

Il Progetto e-Care

Obiettivo

Mantenimento della qualità della vita delle persone anziane. Per rendere significativi i risultati i committenti hanno identificato l'utente come "anziano fragile, con età superiore ai 75 anni, solo o con una rete familiare non direttamente disponibile, conosciuto dai servizi sociali del Comune ma non direttamente assistito, non affetto da difficili patologie mediche".

Definizione dei parametri di misurazione dei risultati attesi. I committenti definiscono come misurare tale qualità al fine di valutare se dar vita al progetto di erogazione del servizio.

Azioni

Utilizzo della rete di solidarietà e sostegno locale migliorando l'accesso alla rete dei servizi esistenti, erogati dagli Enti, dalla Sanità e dalle strutture territoriali (associazioni, volontariato).

All'utente verrà reso disponibile un numero verde per i servizi di informazione, telecompagnia e teleassistenza. Verrà dotato di una soluzione di telesoccorso per le situazioni di emergenza.

Laddove richiesto, l'utente potrà avvalersi di un sistema di videocomunicazione telefonica.

Test di telemedicina su utenti cardiopatici indicati e seguiti dal Dipartimento di malattie dimetaboliche dell'Azienda Ospedaliera S.Orsola-Malpighi (BO) con utilizzo di strumenti di controllo (strumentazione medica e videocomunicazione) direttamente disponibili nello studio dello specialista.

Il numero verde è attivo dalle ore 8.00 del mattino fino alle ore 20.00 tutti i giorni feriali, il sabato dalle ore 8.00 alle 18.30. Il servizio non è attivo nei giorni festivi.

Il telesoccorso è attivo 24 ore tutti i giorni della settimana.

Metodologia

Rete delle reti: costruire un unico sistema di informazioni/disposizioni che attivi le risposte a fronte delle esigenze espresse.

Dossier socio-sanitario: condivisione delle informazioni sociali (servizi sociali) e sanitarie (medici di medicina generale), coordinamento delle strutture di associazionismo e volontariato, coinvolgimento delle relazioni personali e territoriali

Tecnologia

Cooperazione applicativa tra i sistemi gestionali dei vari enti.

Telesoccorso (panic button)

Videotelefono

Sicurezza ambientale casalinga

Strumenti di telemedicina

La sperimentazione

Dal giorno 11 aprile 2005 è iniziata la sperimentazione sui territori di Bologna e Ferrara che durerà fino alla metà di settembre.

Il numero verde è attivo dalle ore 8.00 del mattino fino alle ore 20.00 tutti i giorni feriali, il sabato dalle ore 8.00 alle 18.30. Il servizio non è attivo nei giorni festivi.

Il telesoccorso è attivo 24 ore tutti i giorni della settimana.