

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA  
REALIZZAZIONE DI UN “APP” PER LA PRENOTAZIONE DELLE  
PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI CONNESSI**

**Allegato tecnico**

## Introduzione

Si richiede di realizzare una mobile APP, di ultima generazione per Smartphone e Tablet, che dovrà consentire la prenotazione delle prestazioni sanitarie, riservata al cittadino maggiorenne, per se stesso o per i minori/tutelati a lui associati, purché assistito da una delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna

Per gli utenti non registrati sarà possibile:

- Eseguire la registrazione per ottenere le credenziali di accesso deboli;
- Ricercare le strutture delle aziende sanitarie presso cui prenotare online;
- Ricercare la prima data disponibile per prenotare una determinata prestazione online;
- Annullare, tramite apposito codice, uno o più appuntamenti prenotati, indipendentemente dal canale di prenotazione utilizzato (per le aziende);
- Pagare online, tramite apposito codice di pagamento, una o più pendenze

Per gli utenti registrati, con autenticazione debole, sarà possibile:

- Prenotare, stampare la documentazione e pagare contestualmente online, in regime SSN o di libera professione, le prestazioni sanitarie definite da ciascuna azienda sanitaria della Regione Emilia Romagna

Per gli utenti registrati, con autenticazione all'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, sarà possibile, per se stessi o per i minori/tutelati a loro associati:

- Prenotare, in regime SSN o di libera professione, le prestazioni sanitarie definite da ciascuna azienda sanitaria della Regione Emilia Romagna;
- Annullare a partire da apposito elenco, uno o più appuntamenti prenotati, indipendentemente dal canale di prenotazione utilizzato;
- Pagare online a partire da apposito elenco, uno o più appuntamenti prenotati, indipendentemente dal canale di prenotazione utilizzato;
- Cambiare uno o più appuntamenti, indipendentemente dal canale di prenotazione utilizzato;
- Visualizzare gli appuntamenti prenotati online e quelli prenotati con altri canali presso una azienda sanitaria;
- Scaricare il promemoria dell'appuntamento e dell'eventuale costo delle prestazioni prenotate;
- Visualizzare le proprie impegnative;

L'identity manager, sarà quello utilizzato per i servizi sanitari online dalla Regione Emilia-Romagna, il quale fornisce due modalità di autenticazione:

1. **Livello di affidabilità Alto (forte):** prevede la registrazione dell'utente effettuato "de visu".
2. **Livello di affidabilità Basso (debole):** prevede la registrazione dell'utente effettuato mediante compilazione di apposita maschera di registrazione online.

Nell'APP di prenotazione dovrà essere possibile, per chi non già in possesso di credenziali "forti", poter ottenere delle credenziali "deboli".

I percorsi all'interno dell'APP, per il regime SSN e libera professione, dovranno essere separati per vincoli normativi.

In regime SSN, saranno prenotabili le solo impegnative dematerializzate, resteranno escluse le Rosse SOLE e NRE Virtuali.

L'APP dovrà esporre una serie di informazioni al cittadino, mediante l'utilizzo di pagine HTML Responsive, redatte dalla committenza, si deve prevedere:

1. Nella pagina delle informazioni dell'APP, di aggiungere del testo e dei collegamenti a pagine esterne (per informazioni istituzionali);

2. Nelle schermate dei vari percorsi implementati, dovrà essere possibile richiamare pagine esterne (per informazioni istituzionali)

Rimane a carico del fornitore, la definizione dell'help sull'utilizzo dell'APP.

La componente per il pagamento online sarà resa disponibile, dal sistema di Pagamento online per le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna, in HTML Responsive. Quindi l'APP dovrà utilizzare una componente "Web View", per consentire la fruizione di queste pagine al suo interno, rendendo visibile all'utilizzatore l'indirizzo su cui sta navigando. Di seguito si riporta una schermata di esempio:

<- Pagamento

Stai navigando su: <https://www.pagonlinesanita.it/>

**pagamento  
online**

Inserisci i dati riferiti al documento da pagare

Codice di pagamento\*:

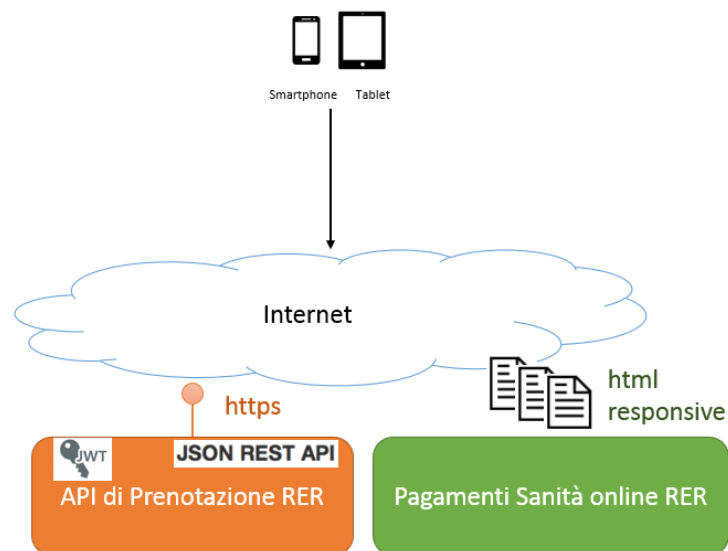
✖

Codice fiscale / Partita IVA:

**Prosegui**

## di prenotazione

La Business Logic, per consentire di sviluppare le funzionalità sopra descritte, sarà messa a disposizione dall'infrastruttura Regionale, tramite le "API di prenotazione". Non sarà, pertanto, onere di chi propone l'APP, progettare e realizzare la componente server, in quanto le APP dovranno utilizzare direttamente le "API di prenotazione". Questa soluzione risponde alla necessità di impedire rischi di diffusione o di accesso ai dati sensibili dell'utente (rischi insiti nella gestione della componente server da parte di un soggetto terzo) e consente infatti al solo cittadino la visione dei propri dati sul proprio dispositivo, nel pieno rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali.



Le API di prenotazione saranno esposte come JSON REST API, l'autenticazione utente e il livello di credenziali utilizzate (deboli o forti), saranno gestite con l'utilizzo di JSON Web Token, veicolato all'interno dell'header http.

Di seguito si riporta l'elenco delle principali API esposte alle applicazioni client:

1. **Autenticazione assistito:** Effettua l'autenticazione dell'assistito al sistema  
 Input: username e password dell'assistito  
 Output: cognome, nome e codice fiscale dell'assistito, e-mail di registrazione e livello di credenziali utilizzate  
 Autenticazione richiesta: no
2. **Cambio password:** Effettua il cambio password dell'assistito  
 Input: username, password vecchia, password nuova dell'assistito  
 Output: risultato  
 Autenticazione richiesta: debole
3. **Recupera password:** Consente di recuperare la password, inserendo l'indirizzo e-mail di registrazione  
 Input: e-mail  
 Output: risultato  
 Autenticazione richiesta: no
4. **Recupera username:** Consente di recuperare la username, inserendo l'indirizzo e-mail di registrazione  
 Input: e-mail  
 Output: risultato  
 Autenticazione richiesta: no
5. **Cambia e-mail:** Consente di cambiare l'indirizzo di posta  
 Input: nuova e-mail  
 Output: risultato  
 Autenticazione richiesta: debole
6. **Inizia registrazione:** Effettua la verifica per rilasciare le credenziali deboli  
 Input: codice fiscale e AUSL di assistenza dell'assistito  
 Output: cognome, nome, sesso, data di nascita e comune di nascita dell'assistito

- Autenticazione richiesta: no
7. **Completa registrazione:** Effettua la registrazione per rilasciare le credenziali deboli  
 Input: codice fiscale, AUSL di assistenza, e-mail, numero cellulare, username scelto, password scelta e flag consenso  
 Output: risultato  
 Autenticazione richiesta: no
  8. **Elenco assistiti tutelati:** Restituisce l'elenco dei tutelati associati all'assistito  
 Input: assistito autenticato e grado di dettaglio  
 Output: elenco dei tutelati con tipo di relazione tutela per ognuno  
 Autenticazione richiesta: forte
  9. **Ricerca assistito:** Restituisce i dati dell'assistito autenticato o di uno dei suoi tutelati  
 Input: codice fiscale  
 Output: dati assistito  
 Autenticazione richiesta: debole per accedere ai dati dell'assistito, forte per accedere ai dati dei tutelati
  10. **Elenco Aziende:** Restituisce l'elenco delle aziende per funzionalità (per esempio le aziende sulle quali si può effettuare la ricerca medici prestazioni di Libera Professione) e/o per dati di erogabilità  
 Input: funzionalità per la quale si vuole avere l'elenco aziende, regime di erogazione eventuali dati di erogabilità (elenco prestazioni, grado di urgenza, tipologia modulistica prescrittiva e assistito)  
 Output: elenco aziende che soddisfano i criteri di ricerca  
 Autenticazione richiesta: no
  11. **Elenco comuni:** Restituisce l'elenco dei comuni che fanno match con la descrizione in ingresso  
 Input: descrizione (totale o parziale) del comune ricercato  
 Output: elenco dei comuni che fanno match con la descrizione passata in ingresso  
 Autenticazione richiesta: no
  12. **Elenco prestazioni:** Restituisce l'elenco delle prestazioni di un certo raggruppamento  
 Input: raggruppamento (Libero accesso, Libera professione, Pagante in proprio, ...), descrizione prestazione (totale o parziale)  
 Output: elenco prestazioni del raggruppamento richiesto  
 Autenticazione richiesta: no
  13. **Ricerca medici di Libera Professione:** Ricerca i medici di Libera Professione che fanno match con il cognome (totale o parziale) e con il nome (totale o parziale) passati in ingresso  
 Input: cognome e nome medico, azienda sulla quale si vuole effettuare la ricerca  
 Output: elenco medici e delle prestazioni erogati in Libera Professione filtrato in base a dati di ingresso.  
 Autenticazione richiesta: debole
  14. **Elenco prenotazioni:** Restituisce l'elenco delle prenotazioni dell'assistito (autenticato o di un suo tutelato)  
 Input: assistito, azienda prenotazione, periodo temporale, elenco regimi di erogazione, codice prenotazione  
 Output: elenco delle prenotazioni dell'assistito, con l'attributo tipologia (prenotata online o con altri canali)  
 Autenticazione richiesta: no (per la ricerca con codice fiscale, codice prenotazione e azienda prenotazione), forte su altri casi
  15. **Elenco impegnative:** Recupera i dati delle impegnative dematerializzate di un assistito (autenticato o di un suo tutelato)  
 Input: assistito, numero massimo risultati  
 Output: elenco impegnative  
 Autenticazione richiesta: forte
  16. **Recupera impegnativa:** Recupera i dati di una impegnativa dematerializzata  
 Input: assistito, numero impegnativa  
 Output: impegnativa  
 Autenticazione richiesta: no
  17. **Verifica erogabilità:** Restituisce l'elenco delle strutture che erogano le prestazioni passate in ingresso  
 Input: elenco prestazioni, azienda, grado di urgenza, regime di erogazione, tipologia modulistica prescrittiva, assistito, numero massimo risultati  
 Output: elenco delle strutture che erogano le prestazioni  
 Autenticazione richiesta: no
  18. **Ricerca prima disponibilità:** Restituisce l'elenco delle prime disponibilità relative alle prestazioni passate in ingresso.  
 Input: assistito, elenco prestazioni, preferenze strutture / azienda, grado di urgenza, regime di erogazione, tipologia modulistica prescrittiva, numero massimo risultati

- Output: elenco delle prime disponibilità  
Autenticazione richiesta: no
19. **Ricerca disponibilità:** Restituisce l'elenco delle disponibilità relative alle prestazioni passate in ingresso  
Input: assistito, elenco prestazioni, elenco dati amministrativi, preferenze strutture / azienda / medico erogante, periodo di disponibilità richiesto, regime di erogazione, grado di urgenza, tipo prenotazione (prenotata online o con altri canali), tipologia modulistica prescrittiva, numero massimo risultati  
Output: elenco delle disponibilità  
Autenticazione richiesta: debole
20. **Prenotazione:** Effettua una o più prenotazioni, con i dati passati in ingresso  
Input: assistito, disponibilità, elenco dati amministrativi, elenco prestazioni, grado di urgenza, regime di erogazione, tipologia modulistica prescrittiva, dati contatto, avvenuta lettura avvertenze  
Output: codice prenotazione, importo totale, dati per il canale di pagamento online e allegati  
Autenticazione richiesta: debole
21. **Annulla prenotazione:** Annulla una prenotazione individuata dai dati in ingresso  
Input: codice prenotazione, assistito (per controllo), tipo prenotazione (prenotata online o con altri canali), e-mail per notifica  
Output: esito della richiesta  
Autenticazione richiesta: no
22. **Cambio prenotazione:** Effettua un cambio di una o più prenotazioni  
Input: assistito, codice prenotazione/i da sostituire, disponibilità nuova prenotazione/i, tipo prenotazione/i (prenotata online o con altri canali), elenco dati amministrativi, elenco prestazioni, grado di urgenza, regime di erogazione, tipologia modulistica prescrittiva, dati contatto, avvenuta lettura avvertenze  
Output: codice nuova prenotazione, importo totale, dati per il canale di pagamento online e allegati  
Autenticazione richiesta: forte
23. **Recupera documento prenotazione:** Recupera documento prenotazione in formato pdf (promemoria prenotazione e riepilogo costi)  
Input: codice prenotazione, tipo prenotazione (prenotata online o con altri canali), tipo documento (tutti, promemoria o riepilogo costi)  
Output: documento richiesto  
Autenticazione richiesta: debole

---

### preliminare

La proposta progettuale contenuta in tale sezione, dovrà prevedere una soluzione informatica per la realizzazione dell'APP. La proposta dovrà contenere la progettazione software dell'APP, l'individuazione delle interfacce evidenziando le peculiarità su ogni sistema operativo, le modalità di gestione del processo di realizzazione e manutenzione.

L'elaborato deve essere redatto in lingua italiana e presentato su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine.

L'elaborato tecnico dovrà essere contenuto entro le 40 (quaranta) pagine, con font Times New Roman 12 e dovrà essere articolato secondo i seguenti capitoli:

1. Illustrazione della soluzione proposta da cui si evincano i punti qualificanti di sviluppo innovazione e semplificazione.
2. Illustrazione dei vantaggi, punti di attenzione, elementi di sostenibilità della proposta.
3. Presentazione un MockUp dell'APP con le funzionalità elencate sopra.
4. Previsione di fasi e tempi.