

**CUP 2000 S.P.A.**

VIA DEL BORGO DI SAN PIETRO 90/C – 40126 BOLOGNA

PEC: [ufficio.gare.@cert.cup2000.it](mailto:ufficio.gare.@cert.cup2000.it);

Responsabile del procedimento Avv. Manuela Gallo

**Bando di gara a procedura aperta per l'affidamento della realizzazione di un "APP"  
per la prenotazione delle prestazioni sanitarie e servizi connessi.**

**CIG: ZA116D863B**

**Articolo 1. Finalità e fasi della procedura**

CUP 2000 S.p.A. società in house providing della Regione Emilia Romagna, indice la presente procedura denominata "BANDO *RappER*" con l'obiettivo di individuare sul mercato un soggetto idoneo a realizzare applicazioni (di seguito "APP") di ultima generazione, per Smartphone e Tablet, utilizzabili dai cittadini della Regione Emilia Romagna per la prenotazione delle prestazioni sanitarie, l'eventuale disdetta delle stesse ed il pagamento on line dei ticket sanitari.

La finalità della procedura è la certificazione di idoneità tecnica dell'APP proposta ai fini della fruibilità da parte degli assistiti della Regione Emilia Romagna per i servizi sopra indicati e della consequenziale abilitazione del proponente ad operare sul territorio regionale.

La prima fase della procedura è destinata alla selezione della proposta tecnicamente più idonea, sulla base della graduatoria stilata da una commissione appositamente nominata; la seconda fase è dedicata alla certificazione dell'APP proposta ed al collaudo finale, sulla base delle specifiche tecniche fornite da CUP 2000 S.p.A.

**Articolo 2. Destinatari e condizioni di partecipazione**

Possono presentare domanda di partecipazione alla presente procedura i soggetti in possesso di requisiti previsti dal D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

In particolare i partecipanti devono dichiarare i seguenti requisiti di:

**1. ordine generale e idoneità professionale:**

- 1.a) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- 1.b) iscrizione nel registro della CCIAA (o equivalente nel caso di impresa soggetta ad obblighi di diversa iscrizione);

**2. capacità tecnica:**

- 2.a) l'elenco delle esperienze pregresse, realizzate dal partecipante nel triennio precedente alla presentazione della Domanda, con indicazione delle date, degli importi e dei destinatari.



Sistema qualità certificato  
UNI EN ISO 9001:2008

**CUP 2000 S.p.A.** - Sede Legale  
Via del Borgo di S. Pietro, 90/c  
40126 Bologna  
tel. +39 051 4208411  
fax +39 051 4208511

cup2000@cup2000.it - [cup2000@cert.cup2000.it](mailto:cup2000@cert.cup2000.it) - [www.cup2000.it](http://www.cup2000.it)

L'istanza di partecipazione e la contestuale dichiarazione dei requisiti, resa nelle forme della dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR. 445/2000, dovranno essere predisposte utilizzando il *Modulo A*), allegato al presente bando.

### **Articolo 3. Contenuti delle proposte**

1. I soggetti in possesso dei requisiti di cui al precedente art. 2, dovranno presentare, unitamente alla domanda di partecipazione, apposita relazione tecnica descrittiva dell'APP proposta, da cui risultino in particolare le caratteristiche e le funzionalità descritte nell'allegato tecnico (All. 1), nonché tutti gli elementi necessari alla valutazione secondo i criteri di cui alla tabella prevista nell'art. 6. Dovranno, altresì, essere evidenziate, con distinta e motivata dichiarazione, le informazioni che costituiscano segreto tecnico e commerciale.
2. Sono ammesse sia applicazioni create ex-novo, sia applicazioni che siano state già realizzate e rese operative prima della partecipazione alla procedura, purché il partecipante abbia la titolarità dei diritti di utilizzazione economica delle medesime.
3. Per una migliore comprensione del sistema ai fini della redazione della proposta, il fornitore potrà accedere - previa richiesta delle credenziali di accesso all'indirizzo [assistenza.test@cup2000.it](mailto:assistenza.test@cup2000.it) - all'ambiente di laboratorio del CUP Web regionale, in modo da acquisire le necessarie informazioni – informazioni di test impostate su utenti fittizi - sui flussi utilizzati dal sistema di prenotazione web.  
Si precisa che l'accesso a tali informazioni ha finalità meramente conoscitive del sistema e non comporta alcun vincolo per i partecipanti nella redazione e configurazione della proposta.

**Le credenziali saranno rilasciate sino al 20 novembre 2015, h. 17.00**

4. Le APP proposte, dovranno essere disponibili sui principali STORE, quali Google, Apple e Microsoft. Inoltre dovranno limitare i permessi richiesti in fase di installazione, alle informazioni necessarie al solo scopo del funzionamento principale dell'APP.

### **Articolo 4. Modalità di partecipazione e svolgimento della procedura**

1. Il presente bando è pubblicato sulla G.U.R.I., sul sito Ministero Infrastrutture e Trasporti ed, in versione integrale con i relativi allegati, sul sito istituzionale di CUP 2000s.p.a. <http://www.cup2000.it/societa/bandi-di-gara/bandi-di-gara-ed-avvisi-in-pubblicazione>.  
Le proposte tecniche - sia in formato cartaceo che su supporto informatico - dovranno pervenire, unitamente alla domanda di partecipazione, **entro e non oltre il 4 dicembre 2015, alle h. 13.00.**
2. Le proposte, unitamente alla documentazione amministrativa, dovranno essere inviate, presso la sede legale di CUP 2000 S.p.A., Via del Borgo di San Pietro n. 90/c – 40126 Bologna, in plico sigillato sul lembo di chiusura superiore, con modalità tali da garantirne l'integrità e la segretezza dei contenuti **ed anonimo**, pena l'esclusione, con indicazione sul retro esclusivamente del destinatario e della procedura di riferimento "BANDO RAPPER". Le modalità di sigillatura, pertanto, non dovranno comportare l'utilizzo di timbri, segni distintivi o sigle riconducibili all'identità del partecipante. Il plico dovrà contenere due distinte buste contrassegnate come *Busta A*) e *Busta B*):

- **Busta A):** non trasparente e sigillata secondo le modalità sopra descritte, con indicato sul retro “proposta tecnica”, contenente la relazione di cui all’art. 3 ed il relativo supporto informatico: la relazione non dovrà essere firmata, né contenere alcun contrassegno di identificazione, pena l’esclusione dalla procedura.
- **Busta B)** non trasparente e sigillata secondo le modalità sopra descritte con indicato sul retro “documenti”, contenente l’istanza di partecipazione di cui all’art. 2 sottoscritta dal soggetto partecipante.

Entrambe le buste interne dovranno essere anonime, pena l’esclusione, e prive di ogni riferimento al soggetto partecipante.

Non è richiesta la formulazione di un’offerta economica rispetto agli importi di cui al successivo art.8.

Si precisa, pertanto, che l’anonimato viene richiesto in considerazione della circostanza che il soggetto aggiudicatario viene individuato esclusivamente sulla base del giudizio tecnico/discrezionale delle proposte da parte della Commissione Giudicatrice, senza alcuna valutazione della componente economica che è predeterminata dalla Stazione appaltante e non soggetta a ribasso.

Il plico potrà essere inviato esclusivamente mediante servizio postale.

La presentazione delle domande dovrà avvenire entro i termini indicati a pena di inammissibilità. Non verranno, pertanto, valutate le domande pervenute oltre i termini suindicati.

Si precisa che il recapito tempestivo del plico rimane in ogni caso ad esclusivo rischio del mittente, restando esclusa ogni responsabilità della Società procedente ove per disguidi postali o di altra natura, il plico non dovesse pervenire entro il termine indicato.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate all’indirizzo PEC: *ufficio.gare@cert.cup2000.it*. **entro e non oltre il 24 novembre 2015, h. 17:00.**

**Le risposte verranno pubblicate sul sito istituzionale <http://www.cup2000.it/societa/bandi-di-gara/bandi-di-gara-ed-avvisi-in-pubblicazione>, nella sezione Amministrazione Trasparente.**

**Il giorno 9 dicembre 2015 alle h. 09:00**, in seduta pubblica, il Responsabile del Procedimento, alla presenza di due testimoni, procederà all’apertura dei plichi pervenuti tempestivamente e presentati nel rispetto delle prescrizioni del presente articolo e procederà a contrassegnare con un medesimo numero il plico esterno e le buste interne di ogni proposta, al fine di assicurarne la riconducibilità al medesimo partecipante. Le *Buste A)* delle proposte ammesse verranno aperte al solo fine di verificarne il contenuto e verranno, all’esito della seduta, trasmesse alla Commissione di cui al successivo art. 5.

#### **Articolo 5. Valutazione delle proposte e dei requisiti di partecipazione**

La valutazione delle proposte progettuali verrà effettuata da una Commissione - appositamente nominata con atto della Direzione Generale, successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle domande - di cui potranno far parte anche dipendenti della Regione Emilia Romagna, delle Aziende Sanitarie regionali ovvero rappresentanti delle Università della Regione Emilia Romagna.

La Commissione giudicatrice, in una o più sedute riservate, procederà:

- alla verifica preliminare del rispetto del requisito dell'anonimato delle proposte;
- a verificare la coerenza delle proposte ammesse, con i requisiti stabiliti dall'Allegato tecnico.
- A valutare, sulla base di un giudizio collegiale, le proposte alla luce dei criteri sotto specificati.

#### Criteri e Parametri di Valutazione

Criteri di valutazione	Parametri di valutazione	Punteggio massimo 50
<b>1. Grado di INNOVATIVITÀ del progetto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Livello di novità delle prestazioni di servizi, presenza di elementi di novità rispetto alle app esistenti;</li> <li>▪ Capacità dell'applicazione di rispondere a esigenze emergenti degli utenti;</li> <li>▪ Innovatività degli aspetti tecnologici sviluppati</li> </ul>	Distribuire i punteggi Min 0 Max 10 su tre livelli analizzando i parametri del criterio Alto: 10 Medio: 6 Basso: 2 Insufficiente 0
<b>2. Validità tecnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Livello di chiarezza e dettaglio della proposta progettuale, con particolare riferimento alle attività previste, agli obiettivi ed ai risultati;</li> <li>▪ Livello di appropriatezza della definizione e motivazione della proposta progettuale, della sua coerenza interna e dei parametri di performance connessi alla proposta;</li> <li>▪ Adozione di soluzioni tecniche particolarmente efficaci per l'utenza</li> </ul>	Distribuire i punteggi Min 0 Max 10 su tre livelli analizzando i parametri del criterio Alto: 10 Medio: 6 Basso: 2 Insufficiente 0
<b>3. USABILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprensibilità, facilità di uso, completezza, qualità grafica, accessibilità;</li> <li>▪ Coerenza con gli standard più consolidati;</li> <li>▪ Prevenzione degli errori utente;</li> <li>▪ Fornire istruzioni per l'uso sempre visibili o facilmente reperibili; contenuti in varie lingue;</li> <li>▪ Definire acceleratori per velocizzare l'interazione dell'utente esperto, consentendo di personalizzare azioni più frequenti</li> </ul>	Distribuire i punteggi Min 0 Max 10 su tre livelli analizzando i parametri del criterio Alto: 10 Medio: 6 Basso: 2 Insufficiente 0
<b>4. FRUIBILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fruibilità dell'applicazione su piattaforma mobile Android, iOS, o Windows;</li> <li>▪ Garantire la funzionalità per le principali versioni di sistema operativo e le marche/modelli dei dispositivi maggiormente in uso dall'utenza</li> </ul>	Distribuire i punteggi Min 0 Max 20 Ad un numero maggiore di piattaforme su cui l'applicazione può essere eseguita corrisponderà un punteggio più alto.

All'esito di ciascuna valutazione, la Commissione provvederà ad apporre le proprie sigle in ogni pagina della proposta, contrassegnandole con il numero corrispondente e precedentemente assegnato dal Responsabile del Procedimento, al momento dell'apertura dei plichi in seduta pubblica.

Sulla base del punteggio conseguito da ciascuna proposta, la Commissione procederà a stilare la graduatoria provvisoria. Non saranno collocate in graduatoria le proposte che non raggiungeranno la soglia minima di 30 punti.

Concluse le attività di valutazione, le proposte valutate e contrassegnate con il numero di riferimento, verranno trasmesse al Responsabile del Procedimento che, in seduta pubblica alla presenza di due testimoni procederà all'apertura delle *Buste B)*, alla verifica dei relativi contenuti e ad abbinare, sulla base dei numeri assegnati, ciascuna proposta ammessa al singolo partecipante, stilando la graduatoria definitiva.

Data, luogo ed ora della seduta pubblica verranno comunicati tramite apposito avviso pubblicato sul sito istituzionale della società, all'indirizzo <http://www.cup2000.it/societa/bandi-di-gara/bandi-di-gara-ed-avvisi-in-pubblicazione/gare-in-corso>, nella sezione Amministrazione Trasparente.

**La pubblicazione dell'avviso sostituisce la convocazione.**

La società CUP 2000 S.p.A. procederà nei termini sopra descritti anche qualora pervenga una sola proposta ovvero qualora via sia un'unica proposta valida.

#### **Articolo 6. Certificazione e collaudo**

1. Concluse le operazioni di cui al precedente art. 5, CUP 2000 S.p.A. ne comunicherà l'esito ai proponenti mediante comunicazione, inviata tramite PEC, all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nella domanda di partecipazione. La graduatoria sarà in ogni caso pubblicata sul sito istituzionale della Società.  
Sarà ammesso alla successiva fase di certificazione e collaudo esclusivamente il proponente collocatosi nella prima posizione della graduatoria, ferma restando la comprova dei requisiti di cui all'art. 2. A tale partecipante verranno, pertanto, fornite le specifiche tecniche e verranno, altresì, comunicate le modalità di svolgimento del test ai fini della certificazione dell'APP proposta e del collaudo finale.
2. In caso di esito negativo del collaudo ovvero di esito negativo della comprova dei requisiti di cui al precedente comma, CUP 2000 S.p.A. si riserva di procedere allo scorrimento della graduatoria finale, ammettendo alla fase di certificazione e collaudo il/i proponente/i collocati nelle posizioni successive fino all'effettuazione del collaudo con esito positivo.
3. **La fase di collaudo dovrà concludersi entro il 29 febbraio 2016. Gli esiti verranno pubblicati sul sito istituzionale della Società.**
4. Conclusa la fase di collaudo con esito positivo, si procederà alla formalizzazione dell'affidamento con il soggetto aggiudicatario. Le proposte verranno restituite ai partecipanti entro i venti giorni successivi.

### **Articolo 7. Effetti della certificazione ed abilitazione**

1. La certificazione abilita il soggetto individuato ad operare sul territorio regionale per tre anni.

CUP 2000 S.p.A. comunicherà, tempestivamente, ogni modifica relativa ai sistemi a cui la APP è collegata. Gli aggiornamenti consequenziali saranno ad esclusivo carico del soggetto abilitato.

L'APP realizzata, anche nelle versioni successivamente rilasciate, dovrà garantire tutte le funzionalità previste nell'allegato tecnico e certificate in fase di collaudo.

2. Le Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna potranno richiedere personalizzazioni specifiche, che saranno oggetto di separata quotazione economica e, comunque, non comprese nel contributo di cui al successivo art. 8 in quanto saranno ad esclusivo carico delle Aziende interessate.

L'APP realizzata non potrà trasmettere alcun messaggio pubblicitario, se non previa autorizzazione della Committenza.

### **Articolo 8. Oneri economici**

1. CUP 2000 erogherà al soggetto individuato, un contributo per oneri di avvio e di manutenzione nonché per le operazioni effettuate tramite APP di un importo complessivo massimo per il triennio di riferimento, di **€ 38.500,00** (Euro trentottomilacinquecento//00) + IVA così suddiviso:

**I Anno:** € 10.000,00 (Euro diecimila//00) + IVA, di cui € 8.500,00 (Euro ottomilacinquecento//00) quale contributo iniziale per la fase di avvio ed € 1.500,00 (Euro millecinquecento) per gli oneri di manutenzione;

**II anno:** € 10.000,00 (Euro diecimila//00) + IVA di cui € 1.500,00 (Euro millecinquecento//00) per gli oneri di manutenzione e fino ad un massimo di € 8.500,00 (Euro ottomilacinquecento//00) per le operazioni successive al n. 4000, considerando quale valore unitario per operazione € 0,20 (Euro zerovirgolaventi).

**III anno:** € 10.000 (Euro diecimila//00) + IVA di cui € 1.500,00 (Euro millecinquecento//00) per gli oneri di manutenzione e fino ad un massimo di € 8.500,00 (Euro ottomilacinquecento//00) per le operazioni successive al n. 4000, considerando quale valore unitario per operazione € 0,20 (Euro zerovirgolaventi)

2. Saranno a carico del fornitore gli oneri economici di rilascio sugli store di competenza, le implementazioni e, salvo quanto previsto al comma successivo, le ulteriori manutenzioni. Ulteriori € 8.500,00 (Euro ottomilacinquecento//00) + IVA saranno, eventualmente, destinati a manutenzioni evolutive che potranno essere richieste da CUP 2000 S.p.A., previa presentazione da parte del fornitore di una proposta progettuale ad hoc.

### **Articolo 9. Prescrizioni**

1. La partecipazione alla procedura e l'invio delle proposte implicano l'accettazione integrale della disciplina del presente bando.
2. Il partecipante garantisce che l'applicazione proposta non leda diritti d'autore o di proprietà intellettuale di terzi e solleva CUP 2000 S.p.A. da ogni pretesa o contestazione a qualunque titolo da parte di terzi, che possano sorgere in merito all'utilizzo e allo

sfruttamento delle Applicazioni.

3. CUP 2000 si riserva il diritto di escludere, proposte e applicazioni il cui contenuto violi diritti di proprietà intellettuale di terzi ovvero sia ritenuto contrario a norme di legge, ordine pubblico o buon costume.
4. In nessun caso i partecipanti potranno avanzare pretese nei confronti di CUP 2000 in relazione alla partecipazione alla presente procedura e all'eventuale mancata selezione della proposta presentata.
5. CUP 2000 procederà periodicamente alla verifica circa la permanenza, in capo al soggetto individuato, dei requisiti di cui all'art. 38 del D.lgs. 163/2006 (e succ. mod. ed integr.), nonché di verificare i risultati operativi dell'APP realizzata, riservandosi ogni determinazione in merito.
6. CUP 2000 si riserva di utilizzare l'APP realizzata, senza vincoli di tipo pubblicitario, nonché di sviluppare il contenuto dell'APP e generare contenuti derivati dalla stessa e si riserva più in generale i diritti di utilizzazione economica nel rispetto delle normative sul diritto d'autore e di proprietà intellettuale.

#### **Articolo 10. Informativa ai sensi del d.lgs. 196/2003**

##### **“Codice in materia di protezione dei dati personali”**

I dati di cui CUP 2000 verrà in possesso a seguito del presente avviso saranno trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003. In particolare:

- a) i dati forniti saranno trattati per le finalità previste dal presente bando e tali dati potranno inoltre essere comunicati ad ogni soggetto che ne faccia richiesta nel rispetto della legge regionale 23 luglio 2009, n. 40 (Norme sul procedimento amministrativo, per la semplificazione e la trasparenza dell'attività amministrativa);
- b) la raccolta ed il trattamento dei dati saranno effettuati con modalità informatizzate e manuali;
- c) i dati saranno trattati secondo quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e diffusi (limitatamente ai dati identificativi del proponente, esiti delle fasi di valutazione) in forma di pubblicazione sul sito internet di CUP 2000 S.p.A., in conformità alla normativa in vigore sugli obblighi di pubblicità e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni;
- d) il titolare del trattamento è CUP 2000 S.p.A.

Il Responsabile del Procedimento  
Avv. Manuela Gallo