

QUESITI E RISPOSTE

Quesito N. 1

Si chiede se siano disponibili un account ed una piattaforma di test per le API che l'applicazione mobile andrà ad invocare, cioè quelle elencate da pag. 4 dell'Allegato tecnico, ed eventualmente, se sia disponibile della documentazione più dettagliata, in cui sia descritta anche la parte di output delle API stesse.

Risposta a Quesito N. 1

Gli elementi e le informazioni richieste saranno rese disponibili al partecipante collocatosi primo in graduatoria e come tale ammesso alla successiva fase di certificazione e collaudo, come previsto all'art. 6, comma 1, del Bando di gara.

Quesito N. 2

Si chiedono chiarimenti in merito al punto 3 indicato nell' Allegato tecnico. Qualora l'approccio di realizzazione di Mobile Application sia basato sulla modalità di sviluppo software "Communicating Design", che prevede, in fase di progettazione, la realizzazione di Sketch Grafici che consentano di avere, già dalle prime fasi di progettazione della Mobile Application, una prima visione dei flussi e delle interfacce che si andranno a realizzare ma non prevedono volutamente la realizzazione della parte grafica (mockup). Si chiede se sia necessario indicare nell'offerta tecnica una proposta relativa alla veste grafica o sia possibile fermarsi alla fase progettuale che prevede la realizzazione degli Sketch Grafici.

Risposta a Quesito N. 2

Si precisa che la qualità grafica rappresenta un elemento di valutazione delle proposte tecniche (punto 3 tabella art. 5 del Bando) e non un requisito di ammissibilità delle medesime.

Quesito N. 3

Si chiede :

1. se l'invio della busta può essere effettuato tramite corriere;
2. nel capitolato al punto 4 par. 2, relativamente alla relazione tecnica, se la stessa debba essere prodotta su nostra carta intestata o su carta bianca.

Risposta a Quesito N. 3

1. All'art. 4 del Bando di gara, si prevede che plico debba essere inviato esclusivamente mediante servizio postale. La previsione è determinata dalla necessità che sia garantito l'anonimato del plico esterno oltre che delle due buste interne, pena l'esclusione dalla gara. L'invio tramite corriere può ritenersi ammesso purchè



l'involucro esterno, di regola messo a disposizione dal corriere, e l'eventuale documento di accompagnamento non rechino alcuna indicazione del mittente o altro segno distintivo associabile al soggetto partecipante. Si precisa che la garanzia dell'anonimato rimane ad esclusivo rischio del soggetto partecipante.

2. Come indicato all'art. 4 punto 2 lett. A) del Bando di gara, la relazione tecnica non deve essere firmata, né contenere alcun contrassegno di identificazione, pena l'esclusione dalla procedura.

Dovrà, pertanto, essere prodotta su carta bianca.

Quesito N. 4

Nel capitolo "introduzione" del capitolato tecnico si fa riferimento a una funzionalità da rendere disponibile all'utente: *"Annullare, tramite apposito codice, uno o più appuntamenti prenotati, indipendentemente dal canale di prenotazione utilizzato (per le aziende)"*

Si chiede come debba essere interpretata la nota PER LE AZIENDE? E' prevista la possibilità per le aziende di annullare le prenotazioni da sistema di backend? Come si traduce questa operazione lato applicazione nei confronti dell'utente? Deve essere previsto un sistema di notifiche push?

Risposta a Quesito N. 4

La nota *"per le Aziende"* è un mero refuso di testo. E' prevista la possibilità per le aziende di annullare un appuntamento backend, tuttavia non è previsto un sistema di notifica all'utente.

Quesito N. 5

Per quanto riguarda l'invio della busta contenente la documentazione di gara, Poste Italiane segnala che non è possibile effettuare invii di buste se viene omesso il mittente, lo stesso è obbligatorio. Anche con l'inoltro tramite corriere, compare il mittente.

Come è possibile procedere?

Risposta a Quesito N. 5

Dalle informazioni in ns. possesso, risulta che non è prevista una disposizione specifica di Poste Italiane che imponga l'indicazione del mittente sulla busta, ferma restando la necessità di compilare l'apposito cedolino nel caso di invio a mezzo Racc.A.R. Si ritiene pertanto, a fronte della segnalazione, che le indicazioni relative ai casi specifici dipenda dagli orientamenti di prassi dei singoli uffici. Si suggerisce di recarsi presso l'Ufficio Postale con copia del disciplinare di gara ovvero, qualora l'Ufficio Postale non accetti il plico in mancanza di indicazione del mittente, si potrà optare per la consegna a mani. In tal caso il recapito potrà avvenire nelle giornate non festive, dal lunedì al venerdì, dalle ore nove alle ore tredici e dalle ore quindici alle ore diciassette; l'addetto al ricevimento di CUP 2000 rilascerà ricevuta dell'avvenuta consegna, contenente esclusivamente il numero di protocollo, il giorno e l'ora di ricezione. Si precisa che la garanzia dell'anonimato rimane ad esclusivo rischio del soggetto partecipante.

Quesito N. 6

Si formulano le seguenti richieste di chiarimenti:

- Le API che restituiscono all'App la lista delle prenotazioni ritornano solo le prenotazioni in essere (future) o anche quelle passate (già erogate)?
- Quale algoritmo di crittazione dovrà essere supportato dall'App per la comunicare con le JSON REST API (HMAC256, RSA)?
- L'utilizzo del servizio Pagonline all'interno di una "Web View" prevede la possibilità di popolare automaticamente i dati del form di pagamento (id pagonline e codice fiscale) tramite l'URL di caricamento della pagina?
- Le App prodotte verranno rilasciate sugli Store (Google Play, Apple Store, Windows Store) sotto il nome (account) del fornitore o sotto il nome (account) del committente (CUP2000)? Nel caso non si utilizzino gli account del fornitore, con quale modalità il fornitore sarà messo in condizione di monitorare gli errori e aggiornare le App?

Risposta a Quesito N. 6

- Le API restituiscono solo le prenotazioni future;
- La crittografia è demandata alla sessione HTTPS con protocollo TLS 1.1 o superiore;
- Il servizio di pagamento online potrà essere invocato anche passando in Query String il codice di pagamento online e il codice fiscale associati al documento. Le specifiche tecniche che verranno comunicate al primo graduato conterranno gli aspetti di dettaglio;
- L'APP sarà rilasciata sotto l'account di CUP 2000. Le modalità di monitoraggio e di aggiornamento dell'APP verranno definite e comunicate in un momento successivo.

Quesito N. 7

A fronte di quanto riportato nell'Art. 8 "Oneri Economici", si richiede quali iniziative si pensa di porre in campo al fine di pubblicizzare la presenza delle APPs quale veicolo innovativo di comunicazione con la Sanità Regionale.

Si richiede, inoltre, se la versione Microsoft richiesta sia veramente indispensabile, vista la così bassa diffusione di tali device, in quanto il costo di sviluppo, ma specialmente il valore della manutenzione incidono in maniera sproporzionata rispetto alle versioni Android e iOS.

Risposta a Quesito N. 7

Sono previste iniziative di comunicazione ad oggi, però, ancora in corso di definizione.

E' indispensabile la versione Microsoft.