

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
PRODUZIONE AZIENDALE

CIG 6217137FBD

Schema Offerta Tecnica

(Da inserire nella Busta B – Offerta Tecnica)

L'offerta deve essere suddivisa in due sezioni distinte:

- Sezione 1 – Relazione Illustrativa delle Modalità di erogazione e Qualità dei servizi offerti

Tale sezione contiene informazioni che illustrano, oltre alle modalità di erogazione dei servizi, le capacità che la ditta concorrente può offrire a garanzia della qualità dei servizi offerti, come richiesti dal Capitolato Tecnico.

- Sezione 2 – Progetto preliminare

Tale sezione contiene un progetto preliminare sul tema sotto illustrato nel seguito, che in corso di fornitura dovrà essere dettagliato e approvato per dar luogo al progetto esecutivo. Tale elaborato consente, inoltre, di valutare le competenze tecniche e le capacità progettuali e propositive del concorrente.

Sezione 1 – Relazione Illustrativa delle Modalità di erogazione e Qualità dei servizi offerti

La **Relazione** deve essere redatta in lingua italiana e presentata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine.

La relazione dovrà essere articolata secondo i seguenti capitoli:

1. il modello organizzativo per la gestione del servizio; la modalità di erogazione dei servizi richiesti per garantire sia la copertura funzionale e tecnica dei gruppi di lavoro, sia un adeguato grado di flessibilità, utile a fronteggiare situazioni di variazioni normative, di eventi imprevisti, di picchi di lavoro; le metodologie di progettazione ed esecuzione dei test automatici e proceduralizzati; il numero di risorse; le modalità organizzative proposte per l'avvio del servizio e i tempi previsti per la formazione;
2. descrizione delle possibilità di riutilizzo e del valore aggiunto potenzialmente rilevante per il servizio derivante da esperienze pregresse nello sviluppo software e/o nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi analoghi a quelli oggetto dei servizi richiesti;
3. certificazioni di qualità e/o di prodotto, strettamente attinenti ai servizi oggetto di appalto;
4. i curricula **anonimi** delle figure professionali (rif. paragrafo 1 del Bando di gara, criteri di valutazione dell'offerta tecnica - Sezione 2) di ciascuna delle risorse che l'offerente intende impegnare nella esecuzione del contratto, compilati secondo il seguente fac-simile di curriculum:

Curriculum vitae	
Identificativo del professionista	
Figura professionale	Indicare per quale delle figure professionali specificate al paragrafo 3 del capitolato viene presentato il curriculum
Livello di seniority nella figura professionale	
Esperienza professionale	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente all'oggetto del capitolato
Date	(dal – al)

Ruolo ricoperto	Se possibile riferire il ruolo alle figure professionali specificate al paragrafo 3 del capitolato
Principali attività e responsabilità	Inserire informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> Breve descrizione dell'attività o del progetto; Valore economico del servizio erogato o del progetto realizzato; Informazioni sul destinatario delle attività (cliente); Responsabilità. Se possibile, fornire informazioni quantitative su ogni responsabilità indicata (percentuale del tempo di lavoro totale, durata della mansione, ecc.).
Tipo di attività o settore	
Istruzione	
	Titolo di studio
	Conseguito il
	Presso
Formazione	
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso frequentato con successo.
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	
Capacità e competenze personali	
Conoscenza della lingua inglese	Indicare il livello: eccellente, buono, elementare
Capacità e competenze organizzative	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.
Capacità e competenze informatiche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.
Altre capacità e competenze	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.
Certificazioni possedute	
Ulteriori informazioni	In questa sezione vanno descritte le caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità necessarie per svolgere le funzioni di Amministratore di Sistema, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza

Ciascun curriculum non dovrà superare le tre facciate in formato A4, con font Times New Roman 12.

La relazione, ad esclusione dei curricula, dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine font Times New Roman 12.

Sezione 2 – Progetto preliminare

La proposta progettuale contenuta in tale sezione, dovrà prevedere una soluzione informatica per la realizzazione di un prodotto per l'emissione della prescrizione, sia specialistica che farmaceutica. Il prodotto dovrà permettere di gestire l'emissione di prescrizioni elettroniche dematerializzate e di prescrizioni tradizionali, con relativa gestione delle prescrizione emesse. La proposta dovrà contenere la progettazione del software, l'individuazione delle tecnologie e le librerie utilizzate per lo sviluppo, le modalità di gestione del processo di realizzazione, consegna e collaudo del prodotto.

L'elaborato deve essere redatto in lingua italiana e presentato su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine.

L'elaborato tecnico dovrà essere contenuto entro le 40 (quaranta) pagine, con font Times New Roman 12 e dovrà essere articolato secondo i seguenti capitoli:

1. illustrazione della soluzione proposta da cui si evincano i punti qualificanti di sviluppo, innovazione, integrazione e semplificazione;
2. illustrazione dei vantaggi, punti di attenzione, elementi di sostenibilità della proposta;
3. struttura e composizione del gruppo di progetto;
4. previsione di fasi e tempi;
5. analisi dei rischi;
6. piano di change management;
7. altre considerazioni ritenute utili a mostrare la capacità di pianificare e gestire progetti complessi.