

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE

Allegato 3 SCHEMA DI ACCORDO QUADRO

Committente	CUP 2000		
All'attenzione		Inviata il	
Progetto	SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE SCHEMA DI ACCORDO QUADRO		
Autore	CUP2000	Modifica	17/08/2010

Versione	Revisione	Data emissione	Autore	Firmato da	Paragrafi variati
1	0	17/08/2010	CUP2000		

Indice

1 CONTENUTI E SOTTOSCRIZIONE DELL' ACCORDO QUADRO	3
1.1 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI.....	3
1.2 STRUMENTI TECNOLOGICI	4
1.3 STACK TECNOLOGICO JAVA.....	4
1.4 STACK TECNOLOGICO PHP	4
1.5 QUALITÀ DEI PRODOTTI	5
2 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DEI SINGOLI CONTRATTI DI APPALTO.....	5
2.1 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO.....	5
2.2 SEDE DELLE ATTIVITÀ	5
2.3 VALUTAZIONE PERIODICA DELLE ATTIVITÀ.....	6
2.4 RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE	6
2.5 PROPRIETÀ DEI PRODOTTI	6
3 IMPORTO E DURATA DELL'ACCORDO QUADRO.....	6
4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	6
5 RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E ASSICURAZIONI.....	7
6 SICUREZZA DEL MATERIALE E DEI DATI.....	7
7 SICUREZZA SUL LAVORO	8
8 CESSIONE E SUBAPPALTO	8
9 RISOLUZIONE E RECESSO.....	9
10 INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. N.196/2003.....	9
11 FORO COMPETENTE	10
12 NORME DI RINVIO.....	10
APPENDICE.....	11
PRESENTAZIONE ATTIVITA' DELLA SOCIETA'.....	11

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO

1 Contenuti e Sottoscrizione dell' ACCORDO QUADRO

CUP 2000 SpA, società partecipata dalla Regione Emilia-Romagna, dagli altri enti territoriali di Bologna e dalle aziende sanitarie emiliano-romagnole, è azienda leader nella sanità elettronica, progetta e gestisce reti Internet di e-care e e-sanità.

Detiene un know how più che decennale nella realizzazione e gestione di sistemi Cup di ultima generazione e nelle nuove reti ICT e servizi alla persona come meglio specificato in Appendice.

Per lo sviluppo dei prodotti software utilizzati, CUP 2000 ha necessità di individuare un operatore economico che possa fornire, a richiesta e in relazione alle specifiche esigenze produttive della società, il necessario supporto all'Area Sviluppo Software aziendale.

Il presente schema di Accordo Quadro (di seguito indicato anche come " Contratto" o "Accordo") fissa le condizioni per l'attivazione dei singoli contratti di appalto, aventi ad oggetto Servizi di sviluppo software che la Committente potrà avere necessità di attivare nel periodo di vigenza dell'Accordo stesso.

I contratti di appalto saranno attivati esclusivamente in riferimento ai seguenti quattro differenti profili professionali per le cui caratteristiche si rinvia al paragrafo 1.1, nei quantitativi minimi presunti e massimi, su base annua, di seguito indicati:

Figura professionale	Gg/anno minime presunte	Gg/anno massime
Sviluppatore JAVA Senior	20	300
Sviluppatore JAVA Junior	80	700
Sviluppatore PHP Senior	20	300
Sviluppatore PHP Junior	80	700

Si precisa comunque che la sottoscrizione dell'Accordo Quadro non vincola la Committente alla conclusione di successivi contratti di appalto con la Ditta aggiudicataria.

1.1 Profili professionali richiesti

I profili professionali richiesti, che opereranno in supporto all'Area Sviluppo Software di CUP 2000 e sotto la direzione del Direttore dell'Area in questione, sono di seguito definiti:

- **Sviluppatore java senior** – La persona dovrà aver maturato almeno 5 anni di esperienza come programmatore ed almeno 3 in ambito java J2EE (servlet e paradigma MVC). Sono richieste competenze di progettazione software intesa come capacità di tradurre le specifiche funzionali in una architettura software coerente con il dominio applicativo; dal punto di vista pratico significa essere in grado di creare da zero la gerarchia di classi ed interfacce su cui si baserà la soluzione realizzata. Oltre alla conoscenza della tecnologia Java è richiesta una conoscenza di base del database Oracle sia a livello sql che pl/sql. La persona dovrà essere in grado di realizzare applicazioni multi utente con un corretta gestione delle invocazioni concorrenti degli stessi servizi/interfacce utente. Completano il profilo la capacità di lavorare in autonomia e una forte propositività
- **Sviluppatore java junior** – La persona dovrà aver maturato almeno 2 anni di esperienza come programmatore in ambito java J2EE(servlet e paradigma MVC). E' gradita la conoscenza di base del database Oracle sia a livello sql che pl/sql. La persona dovrà essere in grado di realizzare applicazioni multi utente con un corretta gestione delle

invocazioni concorrenti degli stessi servizi/interfacce utente. Completano il profilo la capacità di lavorare in autonomia e una forte propositività

- **Sviluppatore php senior** La persona dovrà aver maturato almeno 5 anni di esperienza come programmatore PHP e dovrà essere in grado di modellare una applicazione web complessa (più di 50 form con gestione di autenticazione, ruoli e backoffice di amministrazione) partendo dalle specifiche funzionali. Dovrà essere in grado di sviluppare sia applicazioni web (usando a richiesta applicazioni di CMS) che web service. E' richiesta una conoscenza di base del database Oracle sia a livello sql che pl/sql. Completano il profilo la capacità di lavorare in autonomia e una forte propositività
- **Sviluppatore php junior** La persona dovrà aver maturato almeno 2 anni di esperienza come programmatore PHP e dovrà essere in grado di modellare una applicazione web semplici (siti prevalentemente informativi con una decina form con gestione di autenticazione, ruoli e backoffice di amministrazione) partendo dalle specifiche funzionali. Dovrà essere in grado di sviluppare sia applicazioni web usando a richiesta applicazioni di CMS. E' gradita una conoscenza di base del database Oracle sia a livello sql che pl/sql. Completano il profilo la capacità di lavorare in autonomia e una forte propositività

1.2 Strumenti tecnologici

Tutti i progetti verranno gestiti tramite un software di gestione delle versioni. CUP2000 fornirà un repository mercurial in cui dovranno essere salvate le versioni dei prodotti sviluppati (dai primi prototipi fino alle versioni che verranno effettivamente rilasciate ai Clienti).

Il fornitore dovrà essere in grado di riprodurre al proprio interno ed eventualmente sui PC delle singole persone l'ambiente di sviluppo richiesto (inteso come codice sorgente application server e istanza database). Eventuali applicativi esterni a cui interfacciarsi/integrarsi saranno resi disponibili tramite web service e/o VPN.

Il rilascio dei vari moduli viene effettuato:

- salvando i sorgenti sul repository mercurial;
- fissando una sessione congiunta di analisi del codice prodotto e di esecuzione di test case concordati.

Le attività commissionate dovranno essere portate a termine utilizzando gli stack tecnologici utilizzati da Cup2000; i paragrafi successivi riportano quelli attualmente utilizzati e che potranno subire variazioni in futuro. In ogni caso l'impiego di librerie, framework o altri prodotti deve essere preventivamente concordato e autorizzato da CUP 2000.

1.3 Stack tecnologico Java

Lo Stack tecnologico Java prevede l'uso delle seguenti librerie:

- Log4j per il logging
- IBatis 2.x per l'accesso al database
- Spring 2.5 o successive con IoC container
- Wicket 1.4.x per la realizzazione di interfacce web
- Spring WS 1.5.x per la realizzazione di web service
- XHTMLRenderer per la realizzazione di PDF da java
- JExcel 2.6.x per la creazione di fogli excel
- Tomcat 6.0.X (raramente JBOSS 4.2)

1.4 Stack tecnologico PHP

Lo stack tecnologico PHP prevede l'uso della libreria ZendFramework versione 1.7.x (o superiore) e di Drupal 6.x (o superiore) come CMS. La versione di php da utilizzare è la 5.2.x

1.5 Qualità dei prodotti

Tutti i software elaborati nell'ambito del servizio oggetto di fornitura dovranno essere realizzati secondo gli standard di scrittura del codice e dei documenti previsti dalle procedure di CUP 2000.

Il codice sviluppato dovrà essere corredato di adeguata documentazione, sia in line sotto forma di commenti al codice, sia come documentazione esterna del prodotto.

Tutta la documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana.

2 Modalità di affidamento dei singoli contratti di appalto

2.1 Modalità di affidamento

Ogni qualvolta CUP 2000 abbia necessità di attivare servizi di sviluppo software, procederà ad inviare apposito ordine alla Ditta Aggiudicataria ... (*secondo le modalità organizzative proposte in sede di Offerta Tecnica*)

La formazione delle singole figure professionali necessarie allo svolgimento delle attività sarà a carico del fornitore ... (*secondo le modalità ed i tempi indicati nell'Offerta Tecnica*). CUP2000 renderà disponibile la documentazione, i sorgenti, gli esempi e in generale tutto quanto necessario ad acquisire le competenze utili a poter svolgere le attività oggetto del presente Accordo.

L'avvio del servizio avverrà secondo le seguenti modalità e tempistiche:

... come da offerta tecnica della Ditta risultata aggiudicataria ...

Attività programmate (si applica per tutte le attività ordinarie di cui CUP 2000 effettua con programmazione quadrimestrale)

... come da offerta tecnica della Ditta risultata aggiudicataria ...

Attività straordinarie (si applica per tutte le attività per cui CUP 2000 non è nelle condizioni necessarie per una corretta pianificazione e che devono essere avviate in tempi ristretti)

....

Qualora, nel corso dell'esecuzione delle attività, dovesse essere necessario l'inserimento di una nuova risorsa, non inizialmente prevista, il fornitore proporrà la nuova risorsa, inviando a CUP2000 il relativo curriculum con lo stesso formato previsto dal Bando art.

Successivamente CUP2000 valuta la compatibilità del curriculum con le esigenze produttive manifestate e accetta o rifiuta la risorsa proposta. Qualora lo ritenga necessario, CUP2000 può richiedere lo svolgimento di un colloquio e/o di un test tecnico per la valutazione della risorsa.

Qualora la risorsa venga ritenuta idonea da CUP2000 si darà l'avvio alle attività, seguendo lo stesso processo sopra descritto.

2.2 Sede delle attività

Tutte le figure professionali coinvolte nello svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato dovranno essere disponibili a svolgere l'attività per un minimo del 20% delle giornate presso la sede di CUP2000.

Qualora CUP2000 lo ritenga necessario per una ottimale organizzazione del lavoro, potrà richiedere al fornitore di erogare attività presso la propria sede per una quantità di tempo differente.

Il fornitore si impegna inoltre a garantire la disponibilità delle risorse a svolgere attività direttamente presso le sedi dei propri clienti qualora necessario.

2.3 Valutazione periodica delle attività

Durante lo svolgimento delle attività CUP2000 si riserva la facoltà di valutare periodicamente le figure professionali messe a disposizione dal fornitore. La valutazione avverrà su base indicativamente trimestrale, ma potrà essere effettuata in ogni momento CUP2000 lo ritenga opportuno.

Qualora in fase di valutazione una o più risorse risultino inadeguate agli standard qualitativi e/o produttivi previsti, CUP2000 si riserva la facoltà di rifiutare la risorsa a suo insindacabile giudizio. In questo caso il fornitore dovrà proporre una nuova risorsa, secondo le modalità previste al paragrafo 2.1..

2.4 Rendicontazione delle attività svolte

Le attività oggetto del presente capitolato dovranno essere rendicontate dalle risorse che il fornitore utilizzerà individualmente sul sistema messo a disposizione da CUP 2000, indicando per ogni singola attività assegnata il tempo impiegato, espresso in giornate lavorative della durata minima di 8 ore.

Su base mensile il Direttore dell'Area Sviluppo di CUP 2000 verifica la congruità della rendicontazione effettuata dal fornitore, e autorizza l'emissione della fattura a consuntivo delle attività svolte.

2.5 Proprietà dei prodotti

Tutti i prodotti software e gli elaborati in genere realizzati dal fornitore nell'ambito dell'esecuzione della fornitura oggetto di gara resteranno di esclusiva proprietà di CUP 2000, che se ne riserva pertanto tutti i diritti di sfruttamento economico e commerciale.

3 Importo e durata dell'Accordo Quadro

L'Accordo Quadro ha durata di un anno dalla data della sua sottoscrizione, con facoltà per CUP 2000 di rinnovare di anno in anno i servizi, fino ad un massimo di ulteriori tre anni, agli stessi prezzi e alle medesime condizioni fissate in sede di aggiudicazione.

I prezzi unitari per giornata riconosciuti per i servizi forniti sono:

prezzo per programmatore senior (PS) €. *(come da offerta della ditta aggiudicataria)*

prezzo per programmatore junior (PJ) €. *(come da offerta della ditta aggiudicataria)*

I prezzi di aggiudicazione sopra indicati resteranno invariati per tutta la durata del Contratto naturale o prorogato, fatto salvo quanto previsto dall'art. 115 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

L'importo complessivo massimo annuo dell'Accordo, è pari ad € 500.000,00 (cinquecentomilaeuro/00), IVA esclusa.

4 Modalità di fatturazione e pagamento

Le fatture dovranno essere emesse a cadenza mensile posticipata sulla base delle effettive giornate di attività espletate che dovranno essere riportate in fattura distinte per ciascun dei due profili professionali utilizzati, con indicazione della tariffa giornaliera applicata per ciascuno.

Il pagamento avverrà mediante bonifico bancario a 120 giorni data ricevimento fattura fine mese, utilizzando gli estremi bancari (IBAN) ivi indicati.

In caso di ritardato pagamento oltre i termini sopra indicati, previa richiesta scritta, verranno riconosciuti, a far data dal ricevimento della stessa, gli interessi di mora nella percentuale corrispondente al saggio degli interessi legali stabiliti ex art. 1284 c.c..

In nessun caso, ivi compreso eventuali ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore può sospendere l'esecuzione del servizio.

Qualora il fornitore si renda inadempiente a tale obbligo, resta facoltà di CUP 2000 risolvere il Contratto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicare con lettera AR, con conseguente addebito di tutti i danni subiti e subendi.

La cessione dei crediti derivanti dal Contratto è ammessa con le modalità previste dall'art. 117 del D.Lgs. n. 163/2006 e successive modificazioni.

E' fatto assoluto divieto al fornitore di cedere a terzi i crediti del servizio senza specifica autorizzazione da parte di CUP 2000.

5 Responsabilità del fornitore e Assicurazioni

La ditta aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti/operatori risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario è infine responsabile del buon andamento del servizio a lui affidato e di ogni passività addebitata a CUP 2000 per l'inosservanza degli obblighi che fanno direttamente carico allo stesso ed al personale da esso dipendente.

CUP 2000 è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale della Ditta fornitrice nell'esecuzione del Contratto, convenendosi a tale riguardo, che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del Contratto stesso.

La Ditta appaltatrice risponderà altresì per i danni a persone e/o cose che possano derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa o ai suoi dipendenti e dei quali sia chiamate a rispondere CUP 2000 che fin d'ora si intende sollevata ed indenne da ogni pretesa.

La Ditta aggiudicataria deve disporre di apposita polizza assicurativa a copertura di ogni rischio da responsabilità civile verso Terzi (RCT) e per la Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) con massimale unico non inferiore ad € 1.000.000. La polizza dovrà coprire tutto il periodo di validità contrattuale, compresi gli eventuali rinnovi, e dovrà essere consegnata in copia a CUP 2000, preliminarmente alla sottoscrizione del Contratto.

6 Sicurezza del materiale e dei dati

CUP 2000, in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati personali e sensibili, indicherà in allegato al presente Accordo le idonee misure di sicurezza, anche fornendo un estratto del proprio DPSS, che l'aggiudicatario dovrà adottare in coerenza con il Codice in materia di protezione dei dati personali e provvederà altresì alla nomina ad "incaricato di trattamento" ai sensi dell'art. 30 del richiamato codice, delle persone fisiche, di cui l'aggiudicatario fornirà la l'elenco dei nominativi, preposte alle varie attività di trattamento, ivi comprese le fasi di raccolta, trasporto e custodia.

Le attività di trattamento dei dati sensibili dovranno rispettare le misure minime di cui all'All. B al Codice di Protezione dei Dati personali. Le attività di trattamento dei dati dovranno altresì avvenire sempre nel rispetto dei provvedimenti già adottati o che verranno adottati nel corso dell'esecuzione del servizio dall'Autorità Garante della Privacy Italiana ovvero dal Gruppo dei Garanti Europei (cd. Gruppo ex art. 29).

In particolare il Fornitore:

1. ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto;

2. è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza sopra indicati.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, CUP 2000 ha facoltà di dichiarare risolto di diritto, il Contratto fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

7 Sicurezza sul Lavoro

La ditta aggiudicataria è tenuta ad osservare tutte le norme di legge che regolano la previdenza e l'assistenza sociale e al rispetto di tutti gli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza, protezione ed igiene dei lavoratori e deve aver adempiuto a tutti gli obblighi previsti dal D.Lgs 81/2008 e s.m.i..

L'esecuzione del presente appalto di servizi, per le caratteristiche proprie del servizio richiesto rientra nelle ipotesi di esonero dalla redazione del documento di valutazione dei rischi da interferenza (cd. DUVRI) di cui all'art. 26 del D. Lgs. N. 81/08.

8 Cessione e Subappalto

E' fatto divieto all'aggiudicatario di cedere l'esecuzione di tutta o di parte del servizio oggetto del Contratto; in caso di inadempimento CUP 2000 risolverà di diritto il Contratto, così come previsto dal successivo art. 9 "Risoluzione e recesso".

Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi ai soggetti esecutori di contratti pubblici, sono ammesse nei limiti e con le modalità previste dall'art. 116 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Il subappalto delle attività previste nel presente capitolato è consentito nei limiti e con le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e succ. modific. ed integrazioni.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti di CUP 2000 di quanto subappaltato.

L'affidamento in subappalto, per la quale l'aggiudicatario dovrà presentare specifica richiesta di autorizzazione a CUP 2000 specificando quali parti del servizio intende subappaltare, è sottoposto alle seguenti condizioni:

- la ditta concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare la parte del servizio che intende eventualmente subappaltare, in ogni caso non superiore al 30%;
- l'appaltatore deve depositare il contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio subappaltato, unitamente a copia dei curricula delle figure professionali da assegnare all'esecuzione delle attività; CUP 2000 si riserva infatti di esprimere la propria valutazione insindacabile sull'adeguatezza delle risorse messe a disposizione, come previsto per la ditta aggiudicataria;
- con il deposito del contratto di subappalto, l'appaltatore deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dal bando di gara (iscrizione nel Registro delle Imprese con dicitura antimafia, dichiarazione attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38 D.Lgs n. 163/2006);
- l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Il subappalto dovrà comunque essere autorizzato da parte di CUP 2000.

E' fatto obbligo all'affidatario di trasmettere entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti ai sub-appaltatori.

La ditta concorrente dovrà produrre dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, con il titolare del subappalto.

Nell'ipotesi di subappalto occulto, indipendentemente dalle sanzioni penali previste dalla legislazione vigente, la Ditta aggiudicataria dovrà rispondere, sia verso CUP 2000, sia eventualmente verso terzi, di qualsiasi infrazione alle norme del presente Accordo compiute dal subappaltatore.

In tale ipotesi, CUP 2000 potrà procedere alla risoluzione del Contratto come previsto dal successivo art. 9 "Risoluzione e recesso".

9 Risoluzione e recesso

Il Contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 e ss del Codice Civile previa dichiarazione da comunicarsi al fornitore con lettera Raccomandata AR, nei seguenti casi:

- a) in qualunque momento durante l'esecuzione avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del codice civile "Recesso unilaterale dal contratto";
- b) frode, grave negligenza, contravvenzione nella esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- c) violazione delle norme in materia di cessione del contratto e dei crediti;
- d) cessazione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stati di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- e) qualora il fornitore ceda in subappalto il servizio in toto;
- f) in caso di motivato esito negativo dei controlli e delle verifiche in corso di esecuzione
- g) qualora la mancata esecuzione totale o parziale o le carenze nell'esecuzione del servizio si siano verificate più di una volta e in caso di decorrenza del termine massimo stabilito in Contratto per lo svolgimento del servizio stesso;
- h) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro i termini prescritti dall'Azienda.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempienza dell'aggiudicatario, CUP 2000 ha diritto di incamerare il deposito cauzionale definitivo e **di affidare a terzi il servizio in danno dell'aggiudicatario inadempiente.**

L'affidamento a terzi viene notificato all'aggiudicatario inadempiente con fax con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione del servizio affidato e degli importi relativi.

All'aggiudicatario inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più da CUP 2000 rispetto a quelle previste dal Contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'aggiudicatario.

Nel caso di minore spesa nulla compete all'aggiudicatario inadempiente.

L'esecuzione in danno non esimerà la ditta dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Analoga procedura verrà seguita nel caso di disdetta anticipata del Contratto da parte della ditta aggiudicataria senza giustificato motivo o giusta causa.

10 Informativa ai sensi del D.Lgs. n.196/2003

Ai sensi dell'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, in riferimento al procedimento instaurato dalla presente gara, si informa che:

- a) le finalità e modalità di trattamento dei dati sono esclusivamente dedite all'instaurazione del procedimento di aggiudicazione della gara;
- b) la conseguenza di eventuale rifiuto dei dati richiesti, comporta l'esclusione dalla gara stessa;

- c) i soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati inerenti le offerte presentate sono:
- il personale di CUP 2000 coinvolto nel procedimento
 - i concorrenti che partecipano alla gara
 - ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della L. 241/90.

11 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Accordo Quadro è competente, in via esclusiva, il Foro di Bologna.

12 Norme di rinvio

Per quanto non previsto nel presente disciplinare si intendono richiamate le norme del D.Lgs. 163/06e s.m.i. e le norme del Codice Civile.

Per accettazione

Per la Ditta Offerente

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 C.C., si approvano specificamente i seguenti articoli
Art. 8 - Cessione e subappalto , art. 9 -Risoluzione e recesso, art. 11 -Foro competente

Per la Ditta Offerente

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Appendice

PRESENTAZIONE ATTIVITA' DELLA SOCIETA'

CUP 2000 SpA, società leader nella sanità elettronica, progetta e gestisce reti Internet di e-care e e-sanità.

Detiene un know how più che decennale nella realizzazione e gestione di sistemi Cup di ultima generazione e nelle nuove reti ICT e servizi alla persona. Gestisce il più grande Call-Contact Center della sanità italiana.

La Società, partecipata dalla Regione Emilia-Romagna, dalle aziende sanitarie emiliano-romagnole, dal Comune e dalla Provincia di Bologna, si propone di facilitare i percorsi di relazione tra i produttori di servizi e i cittadini attraverso:

- l'assistenza elettronica personalizzata alle famiglie con la rete territoriale e-care e sistemi Cup di ultima generazione a dimensione regionale, metropolitana e aziendale
- l'innovazione nei servizi di salute attraverso sistemi di e-care, e-hospital, e-government, e-procurement
- SOLE, la rete dei medici di famiglia a supporto della continuità assistenziale
- Il Fascicolo Sanitario Elettronico, la storia clinica del cittadino, disponibile e consultabile in qualsiasi momento in formato digitale, aggiornata in tempo reale, nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali. In Emilia-Romagna la realizzazione del FSE è una naturale evoluzione di SOLE.
- l'interazione tra il cittadino e i servizi di pubblica utilità con portali vocali di Call Center, Contact Center, Web Center.

CUP 2000 ha inoltre partecipato a numerosi progetti europei dal IV al VII programma quadro, volti a promuovere l'innovazione dei servizi sanitari e alla persona, come il progetto OLDES - sviluppato nell'ambito del Programma IST - che realizza una rete multicanale a supporto dell'home care.

Il sistema di qualità di CUP 2000 è certificato, dal 2002, secondo la norma ISO 9001:2000. Inoltre CUP 2000 è la prima società italiana a proporre una certificazione dello standard del servizio CUP (Cup di qualità).

La gamma di servizi e reti offerta da CUP 2000 si articola in:

- Cup Metropolitan di ultima generazione:
 - Cup Web, governo elettronico delle liste di attesa e accesso ai servizi sanitari, pagamento on line (front office; back office per la gestione delle agende di prenotazione e la normalizzazione del catalogo prestazioni ambulatoriali; assistenza on-site e on-line; monitoraggio delle liste di attesa per le prestazioni sanitarie).

- SMS Cup: Il servizio permette al cittadino di richiedere via SMS in quale punto Cup si può fare una prenotazione, ricevere informazioni sui punti CUP, farmacie e suggerimenti sul minor tempo di attesa allo sportello. Il servizio invia la risposta in tempo reale.
- Soluzioni di e-government su reti multicanale per il servizio sanitario regionale:
 - la rete SOLE, che mette in comunicazione ospedale e territorio; fornisce servizi a rete per i medici di medicina generale; applica gli standard sanitari per l'interoperabilità dei sistemi a livello regionale. www.progetto-sole.it
 - Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la storia clinica del cittadino aggiornata in tempo reale, disponibile e consultabile in qualsiasi momento sul web. Il FSE permette al cittadino di accedere al Patient Summary, il documento sintetico – prodotto dal medico di medicina generale – che raccoglie le informazioni clinico-sanitarie di maggior rilievo del paziente; accedere a una scheda personalizzata che contiene i referti di laboratorio, radiologia e specialistica, automaticamente aggiornati; inserire dati ed informazioni personali (es. dati relativi al nucleo familiare, dati sull'attività sportiva, ecc.), documenti sanitari (es. referti di esami effettuati in strutture non convenzionate; referti archiviati in casa). <https://www.fascicolo-sanitario.it>
- e-care: le reti di integrazione socio-sanitaria e per la non autosufficienza. In particolare per l'assistenza domiciliare agli anziani su differenti ambiti territoriali, con le più avanzate tecnologie informatiche e comunicative, per l'integrazione dei servizi pubblici e di volontariato, sistemi di telemedicina e teleconsulto, home care.
- e-hospital: sistemi informativi ospedalieri, archiviazione cartelle cliniche ospedaliere, gestione dell'accesso alla struttura dell'ospedale, accettazione e accesso ai ricoveri programmati; reti di teleconsulto tra centri hub&spoke. <https://prontocartella.bo.it/>

Il Portale della Società rappresenta il primo esempio in Italia di prenotazione telematica di servizi sanitari forniti su area metropolitana.

www.cup2000.it