

Curriculum Vitae**Informazioni personali**

| | | |
|-------------------------|--|-----------------------|
| Nome e Cognome | Eno Quargnolo | |
| Indirizzo | 16, via Avesella, 40121, Bologna, Italia | |
| Telefono | 051.224185 | Cellulare: 3486023760 |
| E-mail | e.quargnolo@ausl.ra.it | |
| Cittadinanza | italiana | |
| Luogo e Data di nascita | Basiliano (UD) 5.2.1958 | |
| Sesso | M | |

Settore professionale Sociologia della salute e management sociosanitario

Esperienza professionale

| | |
|---------------------------------------|--|
| Date | Ad oggi e dal novembre 2011 |
| Lavoro e posizione ricoperta | Capo Dipartimento Benessere di Comunità |
| Principali attività e responsabilità | Direzione struttura dipartimentale con settori Sociale, Servizi per l'abitare, salute e sport |
| Nome e indirizzo del datore di Lavoro | Comune di Bologna ed ad interim Direttore Settore Servizi sociali |
| Tipo di attività e Settore | Direzione servizi del welfare cittadino |
| Date | Dal novembre 2011 al 2007 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Direzione Attività sociosanitarie |
| Principali attività e responsabilità | Coordinamento e direzione servizi dell'area socio-sanitaria |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ausl di Ravenna |
| Tipo di attività o settore | Direzione servizi socio-sanitari |
| Date | Dal 2007 al 2004 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Direzione Staff Azienda sanitaria |
| Principali attività e responsabilità | Coordinamento e direzione dei servizi in staff |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ausl di Bologna |
| Tipo di attività o settore | Direzione e coordinamento funzioni complessive di staff alla Direzione generale |
| Date | Dal 2004 al 1997 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Direzione distretto socio-sanitario |
| Principali attività e responsabilità | Coordinamento e direzione dei servizi sanitari e socio-sanitari |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ausl di Bologna (già Città di Bologna) |
| Tipo di attività o settore | Direzione servizi distrettuali |
| Date | Dal 1997 al 1988 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Direzione servizi sociali |
| Principali attività e responsabilità | Coordinamento e direzione |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Imola e USL 28 di Bologna (servizi sociali delegati dal Comune di Bologna alla USL 28) |
| Tipo di attività o settore | Direzione e coordinamento dei servizi sociali (ambito anziani e minori e famiglie) |
| Date | Dal 1988 al 1985 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Socio cooperativa di ricerca sociale |
| Principali attività e responsabilità | Partecipazione ad attività di ricerca sociale sui servizi e utenti (anziani, disabili, tossicodipendenti...) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Coop Serendipity, Bologna |
| Tipo di attività o settore | Ricerca sociale |

Istruzione e formazione

| | |
|--|--|
| Date | 2010-2009 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Corso di formazione manageriale per Direttori dell'Attività socio-sanitaria della Ausl dell'Emilia Romagna |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università Bocconi di Milano |
| Date | 2008-2004 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | <p>Corsi di aggiornamento aziendali interni ed esterni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ " Sistemi e strumenti di Gestione: lo stato dell'arte e prospettive nell'organizzazione dell'Ausl di Bologna" ▪ "Fare squadra per affrontare le sfide" ▪ "Dalla teoria alla pratica: visioni ed azioni per l'agenda del management della nuova Ausl di Bologna" ▪ "Il Management della complessità: responsabilità di governo, gestione e controllo del rischio" |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ausl di Bologna, tramite agenzie formative esterne accreditate (RSO, Scuola di Direzione aziendale dell'Università Bocconi di Milano) |
| Date | 2003-1999 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | <p>Corsi di aggiornamento aziendali interni ed esterni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "Il governo della domanda nelle aziende sanitarie" ▪ "Sistemi di controllo, la mobilità sanitaria e i flussi informativi" ▪ "Il Distretto: strumenti programmatori di riferimento e meccanismi di finanziamento" ▪ "Pianificazione, realizzazione e valutazione di un Sistema informativo" |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ausl di Bologna, tramite agenzie formative esterne accreditate |
| Date | 1998 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Corso regionale annuale per Direttori di distretto; Management sociosanitario |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Regione Emilia Romagna |
| Date | 1997-96 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | <p>Corsi di aggiornamento aziendali interni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stili di leadership, gestione per processi e progetti, miglioramento continuo, lavoro di gruppo ▪ apprendimento dei modelli organizzativi e dei sistemi sanitari di altri paesi. ▪ sistemi di budgeting, accreditamento e allo sviluppo delle risorse umane |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ausl città di Bologna |
| Date | 1989 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Analisi delle strutture e dei processi organizzativi" |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Studio di Analisi PsicoSociologica (Studio APS) di Milano |
| Date | 1985 |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Laurea in scienze politiche – indirizzo politico-sociale Metodologia della ricerca sociale, sociologia |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università di Bologna |
| Capacità e competenze personali | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---------|-------------------|------------------|------------|--|
| Madrelingua | italiano | | | | | |
| Altre lingue | Francese e spagnolo | | | | | |
| Autovalutazione | Comprensione | | Parlato | | Scritto | |
| | Ascolto | Lettura | Interazione orale | Produzione orale | | |
| Francese | buona | buona | buono | buono | scolastico | |
| Spagnolo | buona | buona | buono | buono | scolastico | |
| Capacità e competenze sociali | Buone capacità relazionali, di mediazione e ascolto. | | | | | |
| Capacità e competenze organizzative | Buone capacità di progettazione, di pianificazione e implementazione di processi produttivi, di conduzione di gruppi di progetto e di lavoro; di analisi organizzativa; di negoziazione e comunicazione sociale. Competenze acquisite in diverse occasioni di formazione manageriale e sul campo. | | | | | |
| Capacità e competenze tecniche | Buone capacità di gestione dei sistemi informativi; di analisi organizzativa e ricerca sociale; dei sistemi qualità e accreditamento. Competenze acquisite in diverse occasioni di formazione ad hoc e sul campo. | | | | | |
| Capacità e competenze informatiche | Conoscenza e utilizzo dei sistemi di videoscrittura, gestione dati, presentazioni didattiche; conoscenza e utilizzo della posta elettronica, di internet e formazione all'utilizzo dei sistemi di WEB2 | | | | | |
| Data | Febbraio 2014 | | | | | |
| Firma | Eno Quargnolo | | | | | |

ALLEGATO al CV di Eno Quargnolo

Principali attività didattiche, di ricerca e pubblicazioni

Attività didattiche

- partecipazione continuativa all'attività didattica presso diverse Scuole per professionisti della sanità e del sociale (infermieri, terapisti della riabilitazione, educatori professionali, operatori sociosanitari, documentaristi, operatori di strada, ecc.) – (1994-2000);
- docenza al Master di II livello in "Valutazione della Qualità dei servizi sociosanitari", Dipartimento di sociologia università di Bologna (2005-2007);
- docenza al Master in "Programmazione, gestione e valutazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali" della Scuola Superiore di Politiche per la Salute dell'Università di Bologna (2006-2007)
- docenza e tutoraggio sui temi del lavoro secondo i modelli di rete e l'organizzazione sanitaria al corso per Facilitatori organizzativi in Sanità", Corso di Alta formazione – Fondazione Alma Mater di Bologna e Ausl di Bologna (anni 2006 e 2007);
- direzione e docenza al corso aziendale a catalogo della Ausl di Bologna: "Sistemi di pianificazione, valutazione e rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie", (2007-2011);
- docenza al corso di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bologna: "Programmazione e organizzazione dei servizi sociali e sociosanitari" (2009-2011);
- docenza al corso dell'Università Bocconi sul Sistema dei servizi sociali e aziende pubbliche di servizi alla persona (2013);
- docenza al corso dell'Università di Bologna- Master universitario di II livello "Políticas y gestion en salud europea-america latina": L'incontro tra domanda e offerta nel Territorio-Distretto" (febbraio 2013)

Attività di coordinatore/responsabile di gruppi di lavoro/commissioni (dal 2001):

- 2001-2002 – coordinatore gruppo per l'analisi degli indicatori per la lettura del sistema dell'offerta distrettuale in funzione della stesura del Piano Sanitario Regionale
- 2002-2003 - coordinatore gruppo di lavoro per la costituzione di un Consorzio per le attività socio-sanitarie tra AUSL e Comune di Bologna
- 2003 - partecipazione ai gruppi di lavoro per la definizione degli assetti organizzativi e territoriali dei Distretti, promosso dall'Amministrazione provinciale di Bologna, ai fini dell'unificazione delle USL dell'area bolognese
- 2005-2007
 - responsabile del gruppo di regia del "Bilancio di Missione 2005" dell'Ausl di Bologna
 - responsabile del gruppo "Responsabilità sociale in Azienda: partnership con le organizzazioni no profit"
 - responsabile del gruppo di regia per la definizione dei Programmi delle attività Territoriali dei Distretti dell'Ausl di Bologna
 - responsabile del gruppo di progetto sul tema dell'Accoglienza: "Progetto Accoglienza: una proposta per innovare il front-line aziendale"
 - coordinatore della commissione del Collegio di Direzione per la definizione delle Linee Guida dei Regolamenti Organizzativi dei Dipartimenti e dei Distretti
- 2007-2014
 - Coordinatore dei gruppi di innovazione e sviluppo dei prodotti e servizi promossi nell'ambito del FRNA (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza) promossi dalla CTSS di Ravenna: Gruppo "Innovazione di prodotto nelle attività di sostegno al domicilio"; Gruppo "Fragilità sanitaria e sociale"; Gruppo "Sistemi Informativi"; Gruppo "Adattamenti domestici"
 - Coordinamento del gruppo di progetto sui "Consultori familiari", promosso dalle direzioni generali della Ausl dell'Area Vasta Romagna
 - Coordinatore del gruppo di progetto interdipartimentale sulla "Mediazione culturale" promosso dalla Ausl di Ravenna
 - Coordinamento dei lavori per la redazione dell'Atto di Indirizzo e Coordinamento della CTSS di Ravenna e del Profilo di Comunità della provincia di Ravenna promossi dalla Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria della provincia di Ravenna
 - coordinamento dei lavori per la redazione del Piano strategico Attuativo Locale (PAL) della Azienda USL di Ravenna promosso dalla CTSS di Ravenna e dall'Ausl di Ravenna

- partecipazione ai gruppi di lavoro sul Sistema Informativo socio-sanitario, sul Bilancio Sociale Territoriale e sulla Valutazione delle attività sociosanitarie promossi dall'Area Innovazione Sociale dell'Agenzia Sociale e sanitaria della Regione Emilia Romagna
- responsabile per l'analisi di fattibilità per l'unificazione delle ASP cittadine promosso dalla Giunta municipale del Comune di Bologna

Partecipazione ad attività di ricerca di pertinenza sociale e socio-sanitaria (1984-2014)

- 1984/85 - partecipazione in qualità di ricercatore alla ricerca "Domanda di servizi e partecipazione sociale degli anziani" commissionata dal Comune di Bologna e diretta da ricercatori dell'Università degli Studi di Bologna
- 1985/86 - partecipazione in qualità di ricercatore alla ricerca "Identità e percorsi di vita dei tossicodipendenti", commissionata dalla USL27 di Bologna e diretta da ricercatori dell'Università degli Studi di Bologna
- 1986 - partecipazione in qualità di ricercatore alla ricerca "Valutazione dei servizi pubblici e privati rivolti ai tossicodipendenti", commissionata dall'Assessorato alla Sicurezza Sociale del Comune di Bologna e diretta da ricercatori dell'Università degli Studi di Bologna
- 1987/88 - conduzione della ricerca-intervento sul riordino dei servizi socio-assistenziali del Comune di Imola, commissionata dal Comune di Imola
- 1988/89 - partecipazione in qualità di consulente e supervisore alla ricerca "Offerta di servizi e del privato sociale a contatto con il problema tossicodipendenza", commissionata dalla USL 39 di Cesena
- 1989 - partecipazione in qualità di consulente alla ricerca sulla "Offerta di servizi alla popolazione anziana del Comune di Venezia, commissionata dal Comune di Venezia e diretta dall'Università di Padova
- 1989 - partecipazione in qualità di consulente alla ricerca "Struttura residenziali per anziani" del Comune di Imola, condotta dalla cooperativa Serendipity
- 1991 conduzione della ricerca "Sistema dei trasporti per handicappati della USL 23 di Imola: studio di fattibilità", commissionata dalla USL 23 di Imola
- 1992/93 - partecipazione in qualità di ricercatore ad uno studio teorico e sul campo sulla devianza giovanile commissionata dal Centro Minguzzi della Provincia di Bologna
- 1993/96 - promozione di studi e ricerche sul campo sul disagio giovanile documentate in elaborati "grezzi" nell'ambito delle attività istituzionali dell'area sociale della USL 28 e AUSL città di Bologna in collaborazione con le organizzazioni no profit (cooperative sociali, ACLI, ENAIP), i Quartieri e il Comune di Bologna
- 1997-2000 – promozione di indagini, condotte da tirocinanti, ricercatori ed operatori dell'Azienda, i cui resoconti sono redatti in parte in forma dattiloscritta relativamente a :
 - indagine sulla soddisfazione dell'utenza (attività specialistica, sistema di accoglienza, gradimento comfort delle strutture)
 - indagine sull'offerta di servizi semiresidenziali e residenziali per disabili
 - indagine sulle nuove opportunità normative relative alla esternalizzazione di servizi sanitari e sociosanitari
- 2002-2004 – Promozione e partecipazione ad una ricerca in qualità di direttore di Distretto della Ausl Città di Bologna sull'analisi dei bisogni della popolazione cittadina: "Analisi dei bisogni di salute della popolazione bolognese: la lettura dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta", report di ricerca dattiloscritto
- 2004-2006 - Partecipazione come responsabile del modulo della ricerca su "Costruzione di un repertorio delle buone pratiche per contrastare le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari: repertorio delle buone pratiche" nell'ambito del progetto: "Le disuguaglianze: i meccanismi di generazione e l'identificazione di interventi possibili"; pubblicazione del report di ricerca in corso da parte della RER
- 2007-2008 – Coordinatore scientifico del progetto di modernizzazione della Regione Emilia Romagna "Impatto dei determinanti psico-sociali e della rete di sostegno sulla fragilità degli anziani", anno 2008
- 2008-2010 – Coordinatore scientifico del progetto di modernizzazione della Regione Emilia Romagna "Gestire le differenze nel rispetto dell'equità" progetto di pertinenza dell'Area Vasta Romagna
- 2009 – partecipazione al progetto di ricerca "ADINA" sui processi di presa in carico di anziani in Assistenza Domiciliare promosso dall'Agenzia sociale e sanitaria della Regione Emilia Romagna;
- 2010-2012 – coordinatore dei gruppi di lavoro sul sistema degli indicatori nel sistema dei servizi sociali e sociosanitari della Regione Emilia Romagna promossi dall'Agenzia sociale e sanitaria della Regione Emilia Romagna.

Pubblicazioni (1985-2014)

- E. Quargnolo e altri (a cura di G. Pellicciari, P. Faccioli), Anziani In città, Angeli, Milano, 1985
- P. Faccioli, E. Quargnolo, Prove di identità. Reversibilità e autoinganno: una ricerca sui tossicodipendenti, Angeli, Milano, 1987
- P. Faccioli, E. Quargnolo, "Il principe troppo azzurro", in Dei delitti e delle pene, N.1, 1987
- E. Quargnolo e altri, "Il sistema informativo tra progettazione e valutazione degli interventi", in Sociologia e professione, N.10, 1993
- E. Quargnolo, "Lo studio della devianza giovanile" in Salute e Territorio N. 84, 1993
- E. Quargnolo e altri, Il più bravo tira la via, Ed. Nuova Tempi Stretti, 1994, Bologna
- E. Quargnolo e altri, "Progetto speciale immigrati: un nuovo assetto organizzativo aziendale, per una nuova modalità di assistenza", in Tertio Millennio Ineunte: migration, new scenario for odl problems, 2002
- E. Quargnolo, "Valutazione manageriale della valutazione di Strade Blu", in Sestante, n.19, luglio 2003, Osservatorio Epidemiologico tossicodipendenze, Ausl Cesena
- E. Quargnolo, C. Beltramello, "La programmazione delle attività territoriali: uno strumento di intervento e conoscenza", in Il Distretto e le Cure intermedie", ottobre 2003, Quaderni CARD, n.2, Ed. Iniziative Sanitarie
- E. Quargnolo e altri, " Bisogni di salute e pianificazione: il caso del Piano delle Azioni dell'Azienda Usi Città di Bologna" in F. Foglietta (a cura di) Il Programma delle Attività Territoriali tra offerta, consumi ed equità distributiva, Fondazione Zancan, 2005
- E. Quargnolo e altri "Analisi economica sull'assorbimento di risorse da parte della popolazione anziana dell'Asul di Bologna", in Politiche Sanitarie, Vol.B, N.2, Aprile-Giugno 2007
- E. Quargnolo, "Integrazione e regolazione dei servizi sociali e sanitari tra committenza e gestione: l'analisi di un caso", Prospettive Sociali e Sanitarie, n.5/2007
- E. Quargnolo, "Disuguaglianze, Salute e Territorio" in G. Gosetti (a cura di), Lavoro, disuguaglianze e protezione sociale, F. Angeli, Milano, 2007
- Eno Quargnolo e Giorgio Gosetti, "Rendicontazione sociale e organizzazione pubblica: il caso delle aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna" in AA.VV. Gli strumenti dell'etica, l'etica degli strumenti e la responsabilità sociale, Franco Angeli, 2007;
- E. Quargnolo, "La costruzione partecipata in un Bilancio di Missione in Azienda", in M. Biocca (a cura di) Bilancio di Missione. Aziende sanitarie responsabili si raccontano. Il pensiero Scientifico Editore, Roma 2010
- E. Quargnolo e altri, "Modello combinato e anziani fragili", in Prospettive Sociali e Sanitarie, 1/.2010
- E. Quargnolo e altri, "La fragilità nella popolazione anziana: analisi della letteratura dal 1983 al 2009", Gerontol, 2010; 58:179-183
- E. Quargnolo e altri, "Le persone a rischio di fragilità", in Salute e Territorio, N.181, 2010, pp198-202
- E. Quargnolo e altri, "La fragilità come criterio di identificazione dei soggetti eleggibili per il case management: l'esperienza del contesto ravennate", in Politiche Sanitarie, Vol. 12, N.1. Gennaio-Marzo 2011
- E. Quargnolo, "La presa in carico della fragilità: sfida per l'integrazione socio-sanitaria ed opportunità per un agire proattivo dei Servizi sociali", in AA.VV. La fragilità degli anziani, Maggioli Editore, 2014

