

DETERMINAZIONE A CONTRARRE

Oggetto: Servizi di docenza per un corso di formazione per il personale di CUP 2000 S.c.p.A. dal titolo "Customer Care"

Il Presidente del C.d.A. di CUP 2000 S.c.p.A.

Premesso che

- nell'ambito di un Piano Formativo Aziendale presentato da CUP 2000 ed approvato dal Fondo For.Te (rif. PF799_pr621_CIA_N), si rende necessario erogare un corso di formazione per il personale di CUP 2000 S.c.p.A. dal titolo Customer Care destinato alle risorse (circa 250 operatori) che operano presso i servizi di front office, back office, call center ed help desk (Business Units 'Sistemi per l'accesso' e 'Servizi Regionali');
- Vista la richiesta di acquisto n. 314 /2016 relativa alla fornitura dei servizi precisati in oggetto, per un importo stimato massimo dall'approvatore della RdA, Dott. Lorenzo Fabbricatore, Responsabile Funzione Amministrazione, Controllo e Risorse Umane sulla base degli importi di analoghi servizi richiesti negli anni precedenti, pari a € 35.000,00 IVA esclusa;
- Visto l'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs.50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", ai sensi del quale è consentito che "le stazioni appaltanti procedano all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità : a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta";

Considerato che:

- Giusta relazione in data 20/09/2016 della richiedente RdA Responsabile Risorse Umane, Rapporti sindacali sullo slittamento temporale del percorso formativo e come da tempi di consegna indicati nella stessa Rda 314/2016 i corsi in oggetto dovranno essere svolti tra il 5 ottobre ed il 24 novembre 2016;
- per l'urgenza connessa alle tempistiche di erogazione delle attività non si è potuto procedere alla pubblicazione dell'avviso sul sito istituzionale della società ai sensi dell'art. 36 commi 2 lett.a) e 7 D.lgs. 50/2016;

Preso atto che:

- In data 20 settembre 2016 il Responsabile del Procedimento ha proceduto ad effettuare una preliminare indagine esplorativa del mercato di riferimento mediante consultazione degli elenchi MEPA - Consip S.p.A. e di Intercent-ER;

Dato atto delle risultanze di tale indagine condotta dal RUP, ovvero che:

1. Gli argomenti del corso richiesto presentano una tale spiccata specificità da non risultare direttamente presenti nel catalogo prodotti del MEPA di Consip S.p.A., ove, nelle iniziative del Mercato Elettronico "Formazione - Formazione specialistica 'comunicazione e marketing' e 'manageriale e risorse umane' risultano reperibili solo corsi in modalità e-learning o corsi in



Sistema qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2008

CUP 2000 S.c.p.A. - Sede Legale
Via del Borgo di S. Pietro, 90/c
40126 Bologna
tel. +39 051 4208411
fax +39 051 4208511

cup2000@cup2000.it - cup2000@cert.cup2000.it - www.cup2000.it

- aula dal contenuto generico offerti da operatori economici ubicati geograficamente lontano dalla sede della società;
2. In ragione di ciò ed in considerazione della necessaria partecipazione diretta del personale ai corsi *in loco*, è stata avviata una consultazione degli elenchi dei fornitori abilitati sulla piattaforma di acquisto regionale Intercent-ER per la classe di iscrizione "Servizi di formazione per dipendenti";
 3. In esito ad una preliminare verifica volta a sondare l'effettivo interesse dell'operatore economico nonché la disponibilità di apposite aule di formazione nel territorio di Bologna, sono state selezionate otto ditte/enti operanti con esperienza nel settore della formazione delle risorse umane ed ubicate nel territorio di Bologna e limotrofo in grado di erogare il suddetto corso;
 4. Atteso, dunque, il numero dei fornitori selezionati – che consente di omettere l'eventuale sorteggio preliminare previsto dalla vigente procedura aziendale in relazione all'importo stimato dell'acquisto – si dispone di invitare alla successiva fase del confronto competitivo mediante l'invio tramite pec di richiesta di offerta gli otto operatori economici come sopra selezionati;
 5. Ai fini dell'individuazione della Ditta affidataria si procederà ad una valutazione congiunta degli elementi tecnici ed economici dell'offerta presentata, fermo restando l'importo di € 35.000,00 IVA esclusa quale valore massimo stimato per l'affidamento in oggetto.

AUTORIZZA

La Responsabile del Procedimento, Avv. Manuela Gallo, alla formalizzazione delle richieste di offerta agli enti di formazione individuati e di tutti gli atti necessari al perfezionamento della procedura di affidamento ivi inclusa la predisposizione delle verifiche circa il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art 80 del D.Lgs 50/2016 in capo al soggetto affidatario, nonché alla formalizzazione dell'ordine di fornitura da sottoporre alla firma del Direttore Generale di CUP 2000, competente secondo le deleghe aziendali in vigore, per un importo massimo di € 35.000,00 IVA esclusa.

Bologna, 21 settembre 2016

Il Presidente e Legale Rappresentante
Dott. Fosco Foglietta

