

QUESITI E RISPOSTE

Quesito N. 1

Il capitolato d'Appalto, al paragrafo 5.2 *Assistenza in remoto (Call Center)* prevede:

"..... Il fornitore dovrà mettere a disposizione di CUP 2000 un servizio di Call Center mediante la predisposizione di un numero verde telefonico, un numero di fax ed un indirizzo e-mail".

Si chiede se al posto del numero verde telefonico sia accettabile un numero fisso standard. Inoltre, al posto del sistema fax, ormai obsoleto, si propone un sistema di invio ticket online, disponibile 24 ore su 24.

Risposta a Quesito N. 1

La risposta al primo quesito è NO, il numero verde corrisponde ad una specifica esigenza organizzativa ed economica della stazione appaltante.

E', invece, accettabile un sistema di ticketing disponibile 24 ore su 24.

Quesito N. 2

Il capitolato d'Appalto, al paragrafo 4.1 *Requisiti tecnici - Sistema operativo e driver* prevede:

"Il Fornitore dovrà configurare i tablet con il sistema operativo di seguito indicato.... L'apparecchiatura deve avere installato il seguente sistema operativo: Android versione 5.x.....;

Si chiede, se possibile, di voler tenere in considerazione anche sistemi operativi Android 4.x, al fine di poter proporre tablet con processori ben collaudati e ottimizzati per ambienti industriali e professionali.

Risposta a Quesito N. 2

La risposta è SI. Si tratta di un refuso del documento, la formulazione corretta avrebbe dovuto essere "Android versione 4.x o 5.x;".

Quesito N. 3

Il capitolato d'Appalto, al paragrafo 5.3 *Assistenza e manutenzione* prevede:

"... In entrambi i casi, il Fornitore dovrà garantire la riconsegna dell'apparecchiatura originale riparata o di quella in sostituzione entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ritiro, salvo differenti accordi scritti tra le parti e pena l'applicazione delle penali di cui al successivo Capitolo 6"

Si chiede data la particolarità del tablet richiesto, di estendere il periodo di riparazione/restituzione ad almeno 30 giorni.



Risposta a Quesito N. 3

La risposta è NO, il periodo di riparazione/sostituzione è determinato in relazione alle esigenze di utilizzo del dispositivo.