

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Caterina Lena**✉ [Caterina.lena@cup2000.it](mailto:Caterina.lena@cup2000.it)

Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

**Direttore Business Unit**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Gennaio 2015 -oggi

**Direttore BU- Progetti regionali**

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Attività direzionale. Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

**Attività o settore** Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Febbraio 2010-dicembre 2014

**Direttore BU- Reti e-Care, socio-sanitarie e servizi alla persona**

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Attività direzionale. Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

**Attività o settore** Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Dicembre 2003 - dicembre 2009

**Direttore BU- Regione Emilia Romagna e PM progetto SOLE**

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Attività direzionale. Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

**Attività o settore** Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Marzo 2002 - novembre 2003

**Responsabile BU- e-Care e PM Cup Metropolitano**

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

**Attività o settore** Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Ottobre 2000 - febbraio 2002

**PM di diversi progetti su Bologna, Milano e per il Ministero della Salute**

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per realizzazione Call Center e Banche Dati.*

**Attività o settore** Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Gennaio 2000 -settembre 2000

**Responsabile Ufficio "gestione Risorse"**

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Revisione dei processi interni, coordinamento attività di inserimento agende, coordinamento personale (circa 15 persone), rapporti con il cliente, formazione all'utilizzo dell'applicativo*

**Attività o settore** Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Settembre '98 - giugno '99

**Supplente di "Organizzazione aziendale e sistemi automatici"**

Provveditorato di Bologna  
Istituto professionale Crevalcore

Settembre '98 - giugno '99

**Collaboratore**

Agenzia Sanitaria Regionale

*Attività di verifica sistema di rendicontazione ausili biomedicali da parte delle Aziende Sanitarie Gestione di banche date regionali per le Tecnologie Sanitarie e Biomediche*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 1998

**Abilitazione alla professione**

Università degli Studi di Bologna

Settembre 1989 - Marzo 1998

**Laurea in ingegneria elettronica**

Università degli Studi di Bologna - Facoltà di ingegneria elettronica

1984 -1989

**Diploma scientifico**

Liceo Scientifico a sperimentazione linguistica N. Copernico di Bologna

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

**Competenze comunicative**

Ottime capacità relazionali e di comunicazione date anche dall'esperienza decennale nella gestione dei rapporti con i clienti e nella partecipazione a convegni e seminari in qualità di relatore

**Competenze organizzative e gestionali**

Attitudine e ottima capacità di coordinamento di team e di gestione di progetti. Abitudine e attitudine a lavorare per obiettivi e in gruppi di persone.  
Ottima conoscenza dell'organizzazione e dei processi sociali e socio-sanitari

**Competenze professionali**

Decennale esperienza nella conduzione e gestione di progetti ICT in sanità (in particolare realizzazione della rete e della piattaforma SOLE), con attività che vanno dall'informatizzazione di processi sanitari e socio-sanitari all'integrazione tra sistemi, anche complessi, alla progettazione di Call Center, alla progettazione e realizzazione di applicativi verticali.

**Competenze informatiche**

Buone competenze informatiche

Altre competenze

Patente di guida Patente categoria B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni  
Presentazioni  
Progetti  
Conferenze  
Seminari  
Riconoscimenti e premi  
Appartenenza a gruppi /  
associazioni  
Referenze

- Lena C., Rinaldi G., Tomba R. (2003) "La presa in carico elettronica del cittadino nel processo di assistenza: l'esperienza e-Care nell'area metropolitana di Bologna". Rivista SALUTE e SOCIETA' Franco Angeli Edizioni

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## ALLEGATI

▪