

INFORMAZIONI PERSONALI Nicola Masi

 skype: nickmasi

 linkedin: <https://it.linkedin.com/in/nicola-masi-2b79911>

Sesso: maschile | Nazionalità: Italiana | Patente guida: B

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 2006 - oggi: **CUP 2000 S.p.A. Bologna** www.cup2000.it
Società leader in Italia nella sanità elettronica e nelle reti Internet per l'assistenza. L'azienda è società "in house" della Regione Emilia-Romagna, gli Enti locali soci e tutte le Aziende Sanitarie della regione.
- Direttore Business Unit (2015 – oggi)**
Rilevazione del fabbisogno di attività e progetti presso i soci committenti di riferimento, conduzione progetti di integrazione e unificazione in Area Vasta Emilia Nord e Azienda USL della Romagna.
Progetto conservazione sostitutiva cartelle cliniche ospedaliere per Regione Emilia-Romagna e integrazione con i sistemi regionali SOLE e Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Servizio di rilevazione dei consumi farmaceutica territoriale.
- Direttore Area Marketing e Sviluppo Prodotti (2012 – 2011)**
Rilevazione del fabbisogno presso i soci committenti, piani di investimenti.
Coordinamento gruppo Referenti aziendali Progetto SOLE. Membro del tavolo di rappresentanza della Società per la stesura del piano strategico operativo della Società (nov '13 – feb '14).
- Direttore Business Unit (2008 – 2011)**
Rilevazione del fabbisogno presso i soci committenti. Realizzazione e messa a regime di progetti e servizi ICT volti all'informatizzazione della sanità regionale in area clinica-assistenziale, amministrativa, ricerca, tecnologica.
Principali progetti gestiti: Sistema Informativo per l'Eccellenza (IOR), Pacs Federato (Regione Emilia Romagna), Sistemi Amministrativi e di Business Intelligence (Ausl FE, IOR), Digitalizzazione Cartelle Cliniche di Ricovero (Area Metropolitana bolognese), Cartella Clinica Elettronica (Regione ER, Ausl FE), Rilevazione dei consumi farmaceutici territoriali (Regione ER), Registri Stroke, GCA, Mielolesioni (Regione ER), Sistema Hub&Spoke per la gestione dei traumi (Regione ER), Sistemi Informativi S.Orsola Malpighi, Portali istituzionali (IOR – www.ior.it), Albo Collaboratori e gestionale per la Formazione interna (IOR), Portale Mappa Sistemi Informativi (Regione ER).
Partecipazione a commissioni di procedure ad evidenza pubblica europea, sia come membro tecnico che come Presidente.
Qualifica: Dirigente, dall'1/1/2010
- Progetto SOLE (2006 – 2007)**
Responsabile fornitori Progetto SOLE (Sanità On LinE, Regione Emilia Romagna www.progetto-sole.it)
Attivazione progetto SOLE presso le Aziende bolognesi (Ausl BO, Aosp BO S.Orsola Malpighi, Istituto Ortopedico Rizzoli).

- 1998 – 2005 **Accenture S.p.A., Milano** www.accenture.com
- Azienda leader globale nella consulenza e nei servizi di outsourcing, con competenze in ambito strategy, digital, technology e operations.
- SERVICE MANAGER, UNIT LEADER**
In Andersen Consulting prima, ed Accenture poi (dall'1/1/2001), ho lavorato come Business Senior Consultant nell'operating group CHT (Communications & HighTech), per numerosi clienti leader in comunicazione fissa e mobile quali H3G, Infostrada e Wind, nelle sedi di Milano, Roma e Napoli.
Ho ricoperto diverse responsabilità all'interno dei team di System Integration, Technologies & Architectures, Test, Deploy, Service Management, negli ambiti applicativi CRM e Billing.

Principali progetti seguiti:

- cliente: H3G Italia, Trezzano s/Naviglio, Milano (2005)

www.tre.it

Area: BSS (CRM, CTI, EAI, BILLING), Operation&Maintenance

Unit Leader Billing Backend: responsabile team area Fatturazione, Commissioning, Deploy, Technical Support, Usage Control, Recharges&Payment Method System, Revenue Sharing (18 risorse). Gestione e coordinamento attività di reperibilità H24. Controllo e gestione KPI contrattuali.

Service Manager BSS Front-End: responsabile servizio Front-End piattaforme BSS.

- cliente: Infostrada-Wind, Milano (2004)

www.infostrada.it

Area: CRM, BILLING

Release Manager: responsabile del gruppo di Sviluppo NewCAB (6 team, 40 risorse) rollout delle major release (ca. 3.000 gg/u, gestione effettuata da due snr consultant) e minor release (ca. 300 gg/u, gestione effettuata da un snr consultant): coordinamento delle attività di analisi, disegno tecnico, stima, pianificazione, delivery, rollout e post-production.

Test Manager: responsabile gruppo di Test interno NewCAB (15 risorse).

- cliente: Infostrada/Wind, Roma (feb – mag 2002)

Area: BILLING

Responsabile Production Technical Support; capacity plan sistemi di Billing, pianificazione crescita storage. Performance assessment applicativi Billing e Post Billing; definizione e presentazione proposta di evoluzione architetturale "Arbor - Multi Machine Architecture".

- cliente: Infostrada/Wind, Milano (nov 1998 – mar 2002)

www.infostrada.it

Ambito: Technologies & Architectures

Responsabile T&A. Project Manager progetto speciale di Archiviazione Dati sui sistemi Crm, Billing e Post-Billing piattaforma Consumer (300gg/u). Gestione di tutte le fasi di progetto, dalla proposta e vendita al cliente alla messa in produzione.

Performance Test sui sistemi Crm per il lancio commerciale di CPS e ULL; Analisi, Technical Requirements (ISO 9126); Partecipazione alla RFP Wind per l'integrazione piattaforme Crm e Billing Consumer e Corporate; Responsabile Architettura Tecnica EAI piattaforma integrata Consumer; Responsabile Information Security.

Supporto Tecnico a tutti i sistemi di Sviluppo, Test, Fix, Produzione; Sviluppo programma di Archiviazione sul Sistema di Billing dei cartellini di traffico; Evoluzione architetturale Sistema di Billing; Rollout "Arbor Bi-Machine Architecture"; Rollout "Arbor Multi Machine Architecture" (prima installazione al mondo); coordinamento attività di upgrade patch level Arbor/BP sul sistema di Billing (gruppo misto insieme a consulenti Kenan e Sybase)

Capacity Planning sui sistemi di Crm, Billing e PostBilling; Supporto Tecnico postazioni client; installazione architetture web.

ISTRUZIONE

- 1998 Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Università degli Studi di Bologna
- 1991 - 1998 **Laurea in Ingegneria Elettronica**, specializzazione in Biomedica Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Ingegneria (92/100)
Titolo della tesi: "Definizione delle specifiche e progetto del nuovo Sistema Informativo Regionale delle apparecchiature biomediche"
- 1995 – 1996 **Progetto Erasmus**, Université des Sciences et Technologies di Lille (Francia)
14 moduli conseguiti positivamente, riconosciuti in 5 esami equivalenti dalla Facoltà di Ingegneria
- 1986 – 1990 **Diploma di maturità classica**, Liceo Classico "Dante Alighieri", Ravenna (60/60)

FORMAZIONE

Faculty e docenze

- 2015 *"Evoluzione prospettica dei sistemi informativi e informatici a supporto delle case della salute", docente corso FAD Labos per Istituto Superiore di Sanità, Roma*
- 2010 *Programma Master "E-HEALTH E QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI": "e-Services per la governance clinica e amministrativa", CUP 2000 S.p.A., Bologna*
- 2009 *Corso di Alta Formazione e-Health Reti e-Health - Internet e Sanità, "Sistemi Informativi Aziendali", CUP 2000 S.p.A., Bologna*
- 2008 *MIOS (Master in Management Innovativo delle Organizzazioni Sanitarie), "Sistemi Informativi Aziendali, Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" - Facoltà di Sociologia*
- 2008 *EXPO Sanità 2008 Bologna, "L'empowerment del cittadino nella fruizione dei servizi online: la cartella clinica"*
- 2000 *eAccent - Technology track, Accenture Edu. Center, St.Charles - Chicago, IL (USA).
I partecipanti, provenienti da tutte le sedi Accenture nel mondo, imparano, lavorando in gruppo, a sviluppare, testare e consegnare una applicazione web-based nel contesto di un progetto più ampio. Nell'ambito di questo corso sono stato responsabile di un gruppo composto da nove studenti.*

Ho inoltre partecipato a numerosi corsi di formazione in ambito eHealth, di stampo manageriale, e svolto tutorship per project work

COMPETENZE PERSONALI

- Lingue FRANCESE: ottimo
INGLESE: intermedio
- Competenze informatiche Ottima padronanza della suite MS Office, browser internet, client posta.
Sistemi Operativi: Unix, Windows; Rdbms: Oracle, Sybase; DB Administration, Capacity Planning, Performance Modelling & Tuning; Application Software: CRM: Siebel, Peoplesoft; Billing&Rating: CSG Arbor/BP, ADC Singl.eView; EAI: Tuxedo, Tibco
Architetture: Client/Server, High Performance, High Availability, Batch/Real Time
Progr. Languages: Sql, Unix shell
- Certificazioni Oracle: Implementing Scallable Systems with Oracle 8i, Oracle, Milano (2000)
Sybase: Performance and Tuning, Sybase, Milano (1999); Fast Track on ASE, Sybase, Milano (1999)
- Hobby, sports: Trekking, sci, sport tempo libero e natura.
Brevetto subacqueo 2° grado PADI, brevetto bagnino di salvataggio