

**CURRICULUM VITAE  
EUROPEO**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome Nome Mignardi Licia

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Marzo 1998 - oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cup 2000 S.C.p.A, Bologna
- Tipo di azienda o settore Società in house providing di servizi e soluzioni ICT in ambito sanitario e socio – sanitario e servizi alla persona
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità 2009 - oggi  
Direttore Business Unit Reti per l'Accesso  
Predisposizione e gestione tecnico-economica di contratti pluriennali, monitoraggio dei risultati attesi e dei livelli di servizio; coordinamento dei professionals e di oltre duecentocinquanta risorse operative; integrazione dell'innovazione digitale e dell'innovazione nel service design.
- 1998 - 2008  
Direttore Marketing  
Coordinamento nella predisposizione di nuove linee di servizio per la committenza negli ambiti riferiti alle reti di Sanità On LinE (SOLE) e dell'accesso (CUP 2.0, CUPWEB Rete unica di incasso).  
Coordinamento delle attività sul mercato nazionale per CUP2000 S.p.A., antecedenti alla trasformazione a "in house providing" della Società: sistemi per l'accesso per Regione Liguria e per aziende sanitarie nelle aree di Roma, Milano, Firenze, Marche. Progetti di riuso tra amministrazioni regionali.
- Date (da – a) 1996 – Febbraio 1998
- Nome e indirizzo del committente Deloitte & Touche Consulting, Milano/Roma
- Tipo di azienda o settore Consulting – Servizi professionali alle imprese e alla pubblica amministrazione
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Senior consultant per progetti di organizzazione aziendale e di business process reengineering (BPR) principalmente per pubbliche amministrazioni regionali e per aziende sanitarie. Formatore nell'ambito dei progetti di BPR e di riorganizzazione funzionale per diverse aziende sanitarie.
- Date (da – a) Giugno 1996-1997
- Nome e indirizzo del committente Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Consulente della Presidenza del Consiglio per tematiche relative alla pubblica amministrazione
- Date (da – a) 1993 – Febbraio 1996
- Nome e indirizzo del committente Nomisma S.p.A, Bologna
- Tipo di azienda o settore Consulenza direzionale
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Consulente di direzione per: progetti di riorganizzazione nei settori ICT, manufacturing, grande distribuzione; progetti europei di formazione a dirigenti della pubblica

amministrazione nei paesi dell'Est Europa; progetti di riorganizzazione dei ministeri italiani e di pubbliche amministrazioni regionali.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Marzo - Giugno 2017  
Big Data Analytics – Open Program, Bologna Business School
- Date (da – a) Settembre 1991 - Dicembre 1992  
Executive Master in Business Administration, 15 month full time, Profingest (Bologna Business School)
- Date (da – a) Anno accademico 1990/1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico-Sociale, l'Università degli Studi di Bologna (110/110 cum laude) Titolo della tesi: *Politiche ambientali e riflessione sociologica: il caso degli studi di impatto*. Relatore: Prof. A. Ardigò
- Anno scolastico 1982/83  
Maturità classica (60/60)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE  
(autovalutazione)

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura ed espressione orale

C2

B2

- Capacità di lettura, scrittura, espressione orale

**SPAGNOLO**

B2

CAPACITÀ COMUNICATIVE

Disponibilità all'ascolto e al dialogo acquisita operando in team e ambienti professionali multidisciplinari. Capacità di mediare tra saperi divergenti, operando con risorse umane dagli skill molto diversificati per il raggiungimento dei risultati. Capacità di story telling acquisita nell'ambito della formazione manageriale e del lavoro di consulente.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E  
GESTIONALI

Capacità di visioning acquisita nel lavoro come consulente e come direttore marketing. Capacità di "far accadere le cose", gestendo i problemi e le attività in un'ottica collaborativa e con metodologie di change management.

COMPETENZE DIGITALI

Utente avanzato nella elaborazione delle informazioni e della comunicazione.

## **PUBBLICAZIONI**

Mignardi L., L'accesso ospedaliero: un'esperienza di riorganizzazione secondo l'approccio Lean Thinking. In Iseppato I., Rimondini S., a cura di (2009). *Le reti dell'accesso per la sanità e l'assistenza*. Milano: Franco Angeli

Guarino F., Mignardi L., a cura di (2007). *Tecnologie a rete per la salute e l'assistenza*. Milano: Franco Angeli

Mignardi L., (1994). Analisi dei settori professionali: Informatica. In Prandstraller G.P., *Le nuove professioni nel terziario. Ricerca sul professionalismo degli anni '80*. Milano: Franco Angeli

Mignardi L., (1994). Cassa Nazionale del Notariato. In Prandstraller G.P., a cura di, *Rapporto sulla previdenza dei liberi professionisti*, Milano: Franco Angeli.

Interviste agli scienziati di Intelligenza Artificiale (cfr.p.306), in Ardigò A., Garelli F., Agazzi E., (1989), *Valori, scienza e trascendenza. Volume I - Una ricerca empirica sulla dimensione etica e religiosa fra gli scienziati italiani*, Edizioni della Fondazione G. Agnelli

Bologna, 21/12/2017

IN FEDE

Licia Mignardi