

INFORMAZIONI PERSONALI

Paolo Perossa



✉ paolo.perossa@cup2000.it

💬 Skype: paoloperossa

Sesso: M | Nazionalità Italiana

Responsabile Servizi di digitalizzazione documentazione sanitaria ed amministrativa e PM ServizioTrasporti

ESPERIENZA PROFESSIONALE

<p>02/2009 – alla data attuale</p>	<p>Project Manager Archiviazione e Trasporti CUP 2000 Settore Sanità Inquadramento: Dirigente t.i. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Direzione Centro Servizi Minerbio: servizio di archiviazione, digitalizzazione e consultazione della documentazione clinica per la Regione Emilia Romagna – circa 30 persone impiegate ▪ Project manager gestione cartelle cliniche e fascicoli del personale ▪ Responsabile servizio informazione trasporti – Infomobilità </p>
<p>09/2007 – 01/2009</p>	<p>Project Manager Servizi socio-sanitari al cittadino CUP 2000 Settore Sanità Inquadramento: Dirigente t.i. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile sviluppo servizi Socio Sanitari per la Regione Emilia Romagna (Servizio Governo delle integrazioni socio sanitarie e politiche per la non autosufficienza) ▪ Principali progetti avviati: <ul style="list-style-type: none"> ▫ SISS – <i>Sistema Informativo Socio-Sanitario</i> ▫ FRNA – <i>Sistema Informativo per la Programmazione e il Monitoraggio del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA)</i> - ▫ SMAC – <i>Sistema di Monitoraggio dell'Assegno di Cura</i> </p>
<p>01/2006 – 09/2007</p>	<p>Direttore B.U. CUP Bologna e CUP telefonico Modena CUP 2000 Settore Sanità Inquadramento: Dirigente t.i. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile riorganizzazione servizi CUP ▪ Responsabile progettazione interoperabilità sistemi CUP ▪ Definizione requisiti CUP Web e standardizzazione cataloghi ▪ Avvio nuovo centro servizi di prenotazione Modena ▪ Gestione complessiva centro servizi Modena </p>
<p>09/2000 – 12/2005</p>	<p>Direttore B.U. Centro Italia e Centro Servizi AUSL n.10 di Firenze CUP 2000 Settore Sanità Inquadramento: Quadro <ul style="list-style-type: none"> ▪ Direttore Business Unit Centro Italia – progettazione, avvio e gestione di progetti ▪ Partecipazione alla trattative interistituzionali per l'acquisizione della commessa di realizzazione del CUP dell'Area Vasta Fiorentina ▪ Direzione e Coordinamento del Team di Progetto per la progettazione organizzativa, tecnologica e logistica del nuovo Servizio unificato di Prenotazione. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> ▫ Responsabile per la definizione dei requisiti funzionali e tecnologici del software di prenotazione (affidato ad una ditta esterna - ISED) per conto dell'ASL di Firenze ▫ Referente per monitoraggio e collaudo sviluppi software per la prenotazione unificata affidato alla </p>

	<p>società ISED</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Direttore del Centro Servizi CUP, call center e back office AUSL n.1 Fiorentina – circa 60 risorse impiegate ▫ PM Progetto servizi per l'accesso Istituto Dermatologico dell'Immacolata – Roma
02/1999 – 08/2000	<p>Project Manager Centro Servizi AUSL n.3 Genovese</p> <p>CUP 2000 Settore Sanità Inquadramento: Quadro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Direzione tecnica dell'avvio del servizio di prenotazione unificata, call center e back office AUSL n.3 Genovese – circa 30 persone impiegate ▫ Referente per i rapporti con la Società DATASIEL, per la definizione dei requisiti tecnici e funzionali per l'adeguamento alla realtà ligure del sw di Prenotazione ISES (in uso a Bologna) ▫ Referente progetti di sviluppo area Liguria ▫ Responsabile rapporti con AUSL locali e società di sviluppo sw Datasiel
03/1996 – 01/1999	<p>Responsabile sviluppo prodotto di contabilità analitica Regione Friuli Venezia Giulia</p> <p>INSIEL Trieste Settore ICT Inquadramento: Quadro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Team leader sviluppo prodotto sw di contabilità analitica per la Regione Friuli Venezia Giulia ▫ Responsabile rapporti con la committenza Regione Friuli Venezia Giulia ▫ Project manager avvio e diffusione prodotto presso le AUSL pilota coinvolte ▫ Responsabile ri-organizzazione dei processi amministrativi coinvolti
05/1993 – 02/1996	<p>Responsabile avvio e gestione del servizio di prenotazione unificata per l'AUSL n.1 Triestina</p> <p>INSIEL Settore ICT Inquadramento: Quadro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Responsabile sviluppo personalizzazioni prodotto e rapporti con Italsiel ▫ Responsabile rapporti con la committenza ▫ Responsabile riorganizzazione uffici di erogazione servizi di prenotazione al cittadino <p>Coordinatore test e deploy dei servizi di prenotazione</p>
03/1990 – 04/1993	<p>Responsabile pianificazione ed avvio Centro servizi di prenotazione unificata per il CUP metropolitano di Bologna</p> <p>INSIEL Settore ICT Inquadramento: Quadro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Team leader progettazione ed avvio sistema software per la gestione delle funzioni di back office ▫ Referente della committenza per la riorganizzazione dei processi di back office presso Centro Servizi CUP – Bologna ▫ Team leader progettazione ed avvio sistema software per il monitoraggio dei servizi erogati e livelli di servizio
05/1988 – 02/1990	<p>Responsabile progettazione e sviluppo primo sistema di prenotazione unificata Per l'Area Vasta di Bologna (su commessa Ministero Sanità)</p> <p>INFORMATICA FRIULI VENEZIA GIULIA Settore ICT Inquadramento: Quadro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Team leader Analisi e Progettazione sistema unificato di prenotazione di area vasta (multi-ASL) ▫ Team leader progettazione database e servizi di prenotazione unificati ▫ Responsabile coordinamento gruppi di sviluppo tra IFVG e FINSIEL ▫ Team leader progettazione ed avvio sistema software per la gestione dei back office ▫ Referente committenza per la riorganizzazione dei processi di back office ▫ Team leader progettazione ed avvio sistema software per il monitoraggio dei servizi erogati e livelli di servizio
04/1987 – 04/1988	<p>Responsabile progettazione e sviluppo prodotto per la gestione della strumentazione biomedica ospedaliera</p> <p>INFORMATICA FRIULI VENEZIA GIULIA Settore ICT Inquadramento: VII livello</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Definizione struttura di base in collaborazione con enti ed università partecipanti ▫ Strutturazione della codifica AC.MA.GEST (acquisizione, manutenzione e gestione) della strumentazione biomedica ospedaliera ▫ Installazione prototipi presso Aziende Ospedaliere di Milano e Pisa e manutenzione prodotto

06/1985 – 03/1987	Gestione settore informatico del servizio di ingegneria medica presso l'AUSL n.1 Triestina AUSL n,1 Triestina Settore Sanità Inquadramento: collaboratore esterno <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppo applicazioni a supporto della manutenzione delle apparecchiature biomedicali utilizzate ▪ Partecipazione al team di governo delle best practice sulla manutenzione delle apparecchiature ▪ Docente di informatica nei corsi di bioingegneria sanitaria ▪ Sviluppo del sistema standardizzato per l'ausilio alla manutenzione in qualità delle apparecchiature Manutenzione prodotto
09/1982 – 05/1984	Gestione centro di calcolo del ICTP (International Centre for Theoretical Physics) ICTP Trieste Settore ICT Inquadramento: collaboratore esterno <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione ed avvio nuovo sistema di calcolo ▪ Traduzione librerie matematiche fornite dal CERN di Ginevra ▪ Sviluppo interfacce per l'applicazione del calcolo vettoriale ▪ Gestione utenti ed assegnazione risorse

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1979-1982 **Diploma di Laurea in Scienze dell'informazione**
 Università di Trieste – dipartimento - Centro di Calcolo

1974-1978 **Diploma Scuola Media Superiore**
 Liceo Scientifico "G. Oberdan", Trieste

- Votazione: 42/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	B1

- Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
- Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze comunicative e di relazione, acquisite durante le mie esperienze a contatto diretto con i clienti/committenti anche ai livelli più elevati (Assessori, Direttori Generali ASL e AOSP, Dirigenti ai vari livelli delle organizzazioni con cui ho avuto interazioni), in particolare durante le attività come Direttore della BU Centro Italia e Firenze
- Ho partecipato a numerose trattative, sia con diversi committenti pubblici, che con partner privati, acquisendo in tal modo una significativa competenza nell'ambito delle negoziazioni ai vari livelli.
- Ho sviluppato ottime competenze nel trasmettere le informazioni essenziali in tempi brevi a diverse tipologie di interlocutori grazie alla pluriennale esperienza maturata con la conduzione di numerosi progetti di media ed alta complessità.

Competenze organizzative e gestionali

- Possiedo ottime capacità nella conduzione di gruppi di lavoro, acquisite fin dai primi anni del mio percorso lavorativo in qualità di Team Leader di gruppi anche numerosi di sviluppatori software, appartenenti anche a diverse Aziende. Tali competenze si sono ulteriormente sviluppate nell'ambito delle mie funzioni di organizzazione e gestione di sistemi complessi per l'avvio e la gestione dei CUP di Bologna, di Genova, e del Centro Servizi di Firenze con particolare attenzione alla motivazione dei team di progetto nella ricerca di soluzioni pragmatiche e coerenti con gli obiettivi fissati.
- Ho acquisito ottime capacità organizzative di alto livello, acquisite ed utilizzate nello sviluppo e gestione del Centro Servizi di Minerbio per la digitalizzazione e la dematerializzazione della documentazione sanitaria ed amministrativa, all'interno del quale mi sono occupato di organizzare e gestire l'intera filiera di lavorazione (dalla logistica, al rapporto con fornitori e clienti, dalla scelta delle

tecnologie adottate alla organizzazione dei processi produttivi).

- L'esperienza maturata nella conduzione e gestione a 360° di diverse realtà di servizi mi hanno consentito di sviluppare buone capacità di comprensione, motivazione e coordinamento di gruppi di lavoro formati mediamente da 30- 60 persone ponendo sempre estrema attenzione alla qualità del servizio offerto assieme alla efficacia / efficienza del lavoro svolto.

Competenze professionali

- Approfondita conoscenza del settore della Sanità pubblica in generale e dei processi organizzativi interni ai vari settori delle AUSL e delle AOSP.
- Ottime competenze nel settore dell'archiviazione e della gestione documentale, sia tradizionale che digitalizzata e dematerializzata. Tali competenze riguardano in particolare le norme che governano il settore,
- Approfondita conoscenza del settore della Sanità pubblica, con particolare riferimento ai servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie ed alla dematerializzazione delle cartelle cliniche e fascicoli del personale.
- Conoscenza dettagliata sia dei processi organizzativi che tecnico-informatici utilizzati sia nella pubblica amministrazione sia nel privato sviluppata grazie alla conduzione di molteplici progetti di media ed alta complessità.
- Buona conoscenza degli strumenti quali Gantt e Pert utilizzati per la conduzione di progetti complessi,

Competenze informatiche

- Ottima conoscenza di DB relazionali.
- Buona conoscenza di linguaggi di programmazione come Cobol, Fortran, Pascal, C, assembler
- Buona competenza sulla programmazione ad oggetti.
- Buona conoscenza di sistemi operativi DOS, Windows, Apple, Unix
- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office.
- Ottima conoscenza sviluppo interfacce software, strumenti per la gestione del ciclo di vita del sw.

Patente di guida

A - B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".