

WORKSHOP

"Sanità digitale: le vostre soluzioni sono veramente sviluppate per le persone?"

Exposanità - Bologna Fiere

18 aprile 2018 ore 15,00 – 17,00

Sala MASCAGNI Pad. 19 corsia C

Quando **nuovi prodotti e servizi** entrano nel sistema sanitario pubblico, devono subito passare un test molto importante: entrare a far parte della vita di cittadini e operatori. Purtroppo il loro successo non è sempre assicurato. Gli utenti, infatti, potrebbero respingere il prodotto/servizio perché lontano dai loro **veri bisogni** o ad esempio, perché troppo **complicato da usare**. Accade troppo spesso che le soluzioni vengano ideate, disegnate e sviluppate da professionisti del settore secondo una prospettiva tecnica ed organizzativa, senza però tenere conto della **user-experience**.

In questo contesto, soprattutto quando si tratta di servizi dedicati ai **cittadini**, le **società in house** ricoprono il ruolo chiave di **mediatori tra il mondo dei produttori e quello della PA**: sono loro che si fanno quindi carico di negoziare tra la prospettiva del pubblico e le istanze di chi sviluppa le **soluzioni**. Come è possibile agevolare questo compito? Lanciando una nuova sfida ai produttori che lavorano nel mondo della **sanità digitale**: saranno in grado di introdurre **pratiche di disegno partecipato di prodotti e servizi** le cui funzionalità siano indirizzate veramente verso la prospettiva dell'utente?

La partecipazione è gratuita previa [iscrizione qui](#).

Agenda:

Modera: **Lorenzo Gubian**

Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione Veneto

15.00 - **Quando l'innovazione non nasce da una prospettiva esclusivamente tecnica**

Enrico Dal Pozzo, Responsabile Analisi Sociale e User Experience di Arsenàl.IT

15.15 - **L'esperienza dei laboratori partecipati con i cittadini**

Diego Conforti, Responsabile Innovazione e Ricerca del Dip. Salute e Solidarietà Sociale della Provincia Autonoma di Trento

15.30 - **L'attenzione all'usabilità per migliorare i servizi online**

Margherita Italiano, della Direzione Governo Soluzioni Applicative per la Salute di CSI Piemonte

Andrea Muraca, della Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti di CSI Piemonte

15.45 - **Perché applicare lo human centered design al mondo dei servizi pubblici?**

Lorenzo Fabbri, Responsabile Content Design di Designers Italia (Tbc)

16.00 - **Tavola rotonda "Come creare esperienze soddisfacenti e non solo soluzioni digitali"**

Società In House ed attori di mercato a confronto

16.45 - **Dibattito e conclusioni**



Segreteria Organizzativa

Mail: segreteria@assinteritalia.it

Tel: 06/97990005