

# CUP 2000 eNewsForYou



*Il Fascicolo Sanitario Elettronico  
in Emilia-Romagna supera le  
500.000 attivazioni*

*pag. 2*

*Dillo con i numeri  
Prescrizioni elettroniche  
su Rete Sole*

*pag. 3*

*What's CUP News  
Nuove collaborazioni*

*pag. 4*

## Al via il Progetto Prevenzione ondate di calore 2018

### Il numero verde e-Care attivo dal 15 giugno al 15 settembre

Si è parlato di caldo rovente, di temperature choc, della terza estate più calda da quando storicamente si fanno delle rilevazioni meteorologiche, delle ondate di calore più intense degli ultimi anni. Ed effettivamente sono state 7 le ondate di calore registrate durante la scorsa estate.

Dal 15 giugno al 15 settembre 2017, il numero verde eCare **800 562110** ha gestito 8.977 telefonate (in entrata e in uscita). Sono stati 348 i contatti gestiti per chiedere informazioni sul meteo, consigli o aiuti concreti. I servizi attivati per gli utenti sono stati 200 (accompagnamenti per visite mediche, disbrigo pratiche, preparazione pasti a domicilio, bagni a domicilio, socializzazione, consegna farmaci e referti ecc...).

Sono 5.364 gli anziani del Comune di Bologna inseriti quest'anno nel Progetto Prevenzione delle ondate di calore 2018.

Il progetto promosso dal Comune di Bologna, dall'AUSL di Bologna, dall'ASP Città di Bologna e dalla Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria, con la gestione della

rete e-Care da parte di CUP 2000, mette a disposizione della popolazione anziana un servizio gratuito per ridurre al minimo gli effetti nocivi sui soggetti a rischio nei periodi caratterizzati da temperature molto elevate.

La linea verde telefonica si inserisce nel più complesso progetto di sostegno agli anziani fragili, attivo tutto l'anno, noto come "Rete e-Care - A Casa non si è più Soli"; una rete a favore degli anziani fragili e in condizione di solitudine. In occasione del persistere delle ondate di calore, i volontari delle Associazioni AUSER, Croce Rossa Italiana, Pubblica Assistenza Croce Italia e ANTEAS, si attiveranno per contattare, con telefonate mirate, un campione più ristretto di 2.478 anziani con elevata fragilità (over 75) segnalato dall'AUSL di Bologna. Nel caso in cui durante i contatti telefonici si rilevino situazioni a rischio, il Call Center e-Care provvede ad attivare lo specifico servizio di assistenza domiciliare. Il coordinamento dei volontari è attivato e gestito dal Call Center e-Care di CUP 2000. Per usufruire del Servizio, ciascun cittadino (sia esso il diretto interessato,

oppure un familiare, un volontario o un amico) può liberamente telefonare al Numero Verde **800 562110** per richiedere di essere inserito tra gli utenti del servizio stesso.

### Uffa che Afa

Analogamente anche a Ferrara, sempre dal 15 giugno al 15 settembre 2018, è stato attivato il Servizio "Uffa che Afa", con il numero verde **800 072110**.

Il servizio è promosso dal Comune di Ferrara, nodo centrale della rete che coinvolge l'ASP Centro Servizi alla Persona, l'AUSL di Ferrara, l'Azienda Ospedaliera Sant'Anna, la Protezione Civile del Comune, e CUP 2000; il Servizio è attivo inoltre anche nel Distretto Sud-Est dell'AUSL.

In particolare gli operatori di CUP 2000 contatteranno preventivamente i cittadini over 75 già segnalati a rischio.

# 500.000 attivazioni



## Fascicolo sanitario **elettronico.**

[www.fascicolo-sanitario.it](http://www.fascicolo-sanitario.it)

Cinquecentomilatrecentoquaranta Fascicoli Sanitari Elettronici attivi, è questo il dato che il sistema di monitoraggio della diffusione del FSE nella nostra regione riportava alla mezzanotte del 31 maggio. Un dato che testimonia il risultato raggiunto dalla campagna di diffusione avviata a fine 2017 dalla Regione Emilia-Romagna, con più di 100.000 nuove attivazioni raccolte in cinque mesi (quante nell'intero anno 2016, il 73% di quelle raccolte nei dodici mesi del 2017); agli interventi comunicativi si è affiancato l'impegno di CUP 2000 per la realizzazione di nuovi servizi resi accessibili attraverso il FSE, e la collaborazione con le Aziende che ha reso possibile aumentare – in numero e in tipologia – i documenti messi

a disposizione in formato elettronico per i cittadini.

Il superamento di questo traguardo si è verificato nell'imminenza di un altro passaggio cruciale: infatti, in ottemperanza al DPCM del 24 ottobre 2014, a partire da lunedì 4 Giugno l'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico e agli altri servizi sanitari on line della nostra regione è possibile soltanto con credenziali FedERa/SPID e One Time Password (OTP), o con smartcard.

Questa transizione è avvenuta in modalità automatica per gli utenti, trasformando le credenziali oggi in uso in credenziali FedERa di livello alto: per utilizzarle si rende semplicemente necessario l'inserimento e la validazione di un numero di cellula-

re, sul quale verrà poi inviata la One Time Password (OTP) richiesta ad ogni accesso. Oltre a garantire una migliore tutela della privacy dei dati personali e di salute presenti nel Fascicolo, questa nuova modalità porta con sé due vantaggi: tutti gli attuali utenti del FSE potranno utilizzare le attuali credenziali per accedere a tutti i servizi per i cittadini offerti dalle Amministrazioni locali, per i quali venivano richieste in precedenza le credenziali FedERa; al tempo stesso, tutti i cittadini già in possesso di credenziali FedERa di livello alto potranno accedere al proprio Fascicolo senza ulteriori adempimenti, semplicemente inserendo al primo accesso alcune informazioni aggiuntive.

**510.689 FSE attivati al 27.06.2018**

 [Attiva il tuo Fascicolo Sanitario](#)

 [Guarda il video della Campagna](#)

## Accesso al FSE con credenziali FedERa/SPID

Le credenziali già in uso per l'accesso ai servizi sanitari on line della Regione Emilia-Romagna sono state migrate su FedERa. Sono state quindi mantenute le stesse credenziali (username e password) utilizzate in precedenza, ma è obbligatorio inserire e validare il numero di cellulare sul quale ricevere ad ogni accesso la One Time Password (OTP) necessaria per completare il login, a garanzia di maggiore sicurezza e tutela dei dati e scegliere come gestore di identità FedERa "Regione Emilia-Romagna - Fascicolo Sanitario Elettronico" (o il proprio gestore, se si accede con credenziali FedERa rilasciate in precedenza).

Per maggiori informazioni consulta la [pagina dedicata nella guida on line.](#)



Scegli il gestore dell'identità desiderato:

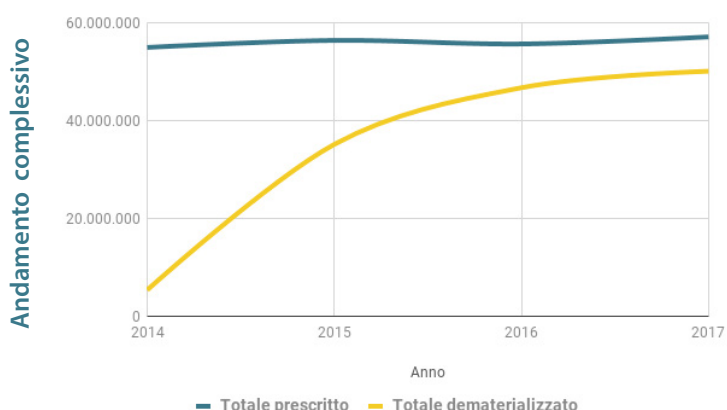
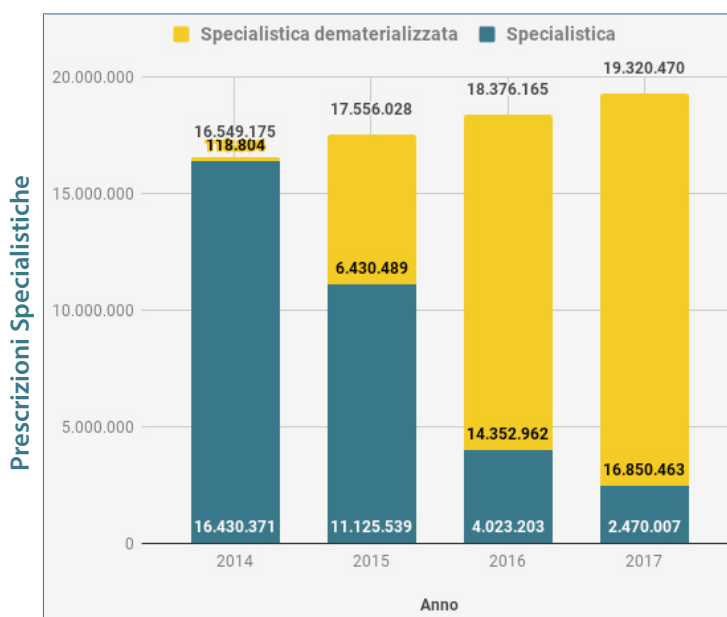
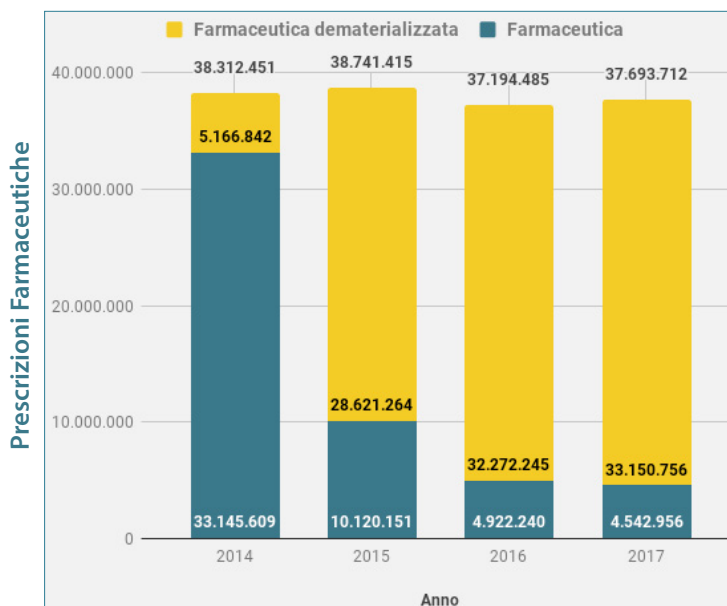
1 - Regione Emilia-Romagna - Fascicolo ...



Entra con questo gestore

 [Che cosa sono le credenziali FedERa](#)

## Prescrizioni elettroniche su Rete Sole



Le prime sperimentazioni di emissione di impegnative dematerializzate hanno avuto inizio negli ultimi mesi del 2013. A fine 2017 - come evidenziato dall'ultimo grafico - l'incidenza del promemoria dematerializzato sul totale delle impegnative elettroniche generate è pari al 87.7%.

# DILLO CON I NUMERI

## La sfida della nuova cartella SOLE



2 Maggio 2016 primo medico in produzione

**Medici abilitati 725**

**Identikit del medico di famiglia che utilizza la cartella SOLE**

ETA' MINIMA 26  
ETA' MASSIMA 68

FASCIA ETA' 26-40 - 9%  
FASCIA ETA' 41-50 - 9%  
FASCIA ETA' 51-60 - 41%  
FASCIA ETA' 61-70 - 41%

**Distribuzione dei medici che hanno aderito alla cartella SOLE sul territorio**

BOLOGNA 123  
FERRARA 72  
MODENA 36  
PARMA 103  
PIACENZA 89  
REGGIO EMILIA 74  
ROMAGNA 228  
Totale complessivo 725

**Il 50%** dei medici di famiglia ha dato la disponibilità all'utilizzo della cartella SOLE

Numero assistiti e gestiti: **838.258**

Numero prescrizioni farmaceutiche emesse: **5.479.358**

Numero prescrizioni specialistiche emesse: **1.881.688**

Numero referti presenti: **1.675.451**

Numero credenziali FSE rilasciate da cartella Sole: **10.526**

Dati SSI - 14 Giugno 2018

# What's CUP news

## RES e REI

### CUP 2000 a supporto degli Enti Locali



Dallo scorso 21 maggio Regione Emilia-Romagna ha affidato a CUP 2000 il servizio di assistenza software di primo livello agli operatori di Unioni di Comuni, Comuni o Enti da loro delegati che gestiscono le richieste di sostegno all'inclusione attiva (RES e REI) dei cittadini verso INPS.

Il Reddito di solidarietà (RES) introdotto in Regione Emilia-Romagna con LR 24/2016 è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un sussidio economico alle persone residenti in Emilia-Romagna da almeno 24 mesi e con un soglia di reddito inferiore a 3.000 euro. Il Reddito di inclusione (REI) è un'analoga misura di contrasto nazionale erogato alle famiglie che soddisfano requisiti come: almeno un componente di età minore, una persona con disabilità, una donna in stato di gravidanza, un componente che abbia compiuto 55 anni con requisiti specifici di disoccupazione e determinate soglie di reddito. Le due misure sono alternative pertanto la scelta di una delle due misure comporta l'eventuale decadenza dell'altra.

Pur non trattandosi di un servizio prettamente sanitario, il personale di CUP 2000, adeguatamente formato, in collaborazione con i referenti regionali e con lo sviluppatore del software in uso, nel corso del primo mese di attività ha ricevuto efficientemente quasi 650 segnalazioni evadendo circa l'82% delle richieste degli Enti Locali in tempi brevissimi.



## Ricoveri programmati

### Collaborazione con Istituto Ortopedico Rizzoli

In collaborazione con l'Istituto Ortopedico Rizzoli lo scorso 4 giugno è stato avviato un servizio di informazione per gli utenti in lista d'attesa per i ricoveri chirurgici programmati.

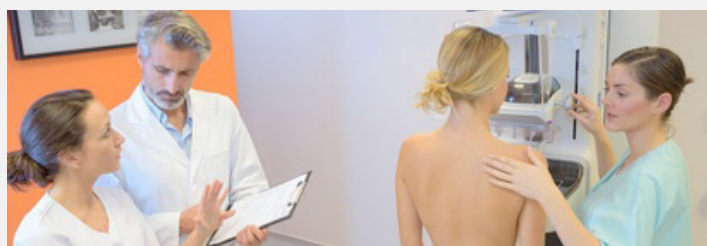
Il servizio è stato progettato all'interno del percorso di attuazione della DGR 272/2017 "Riduzione delle liste d'attesa per i ricoveri chirurgici programmati in Emilia-Romagna". L'obiettivo prefissato è di facilitare l'accesso per l'assistito in lista, centralizzando le procedure di accesso ai ricoveri programmati secondo principi di trasparenza e di semplificazione, garantendo percorsi uniformi, supportando tali percorsi anche con l'adozione di materiali e strumenti informativi.

In particolare l'azione di progettazione ed esercizio congiunta tra CUP 2000 e IOR consente di realizzare il punto unico di contatto telefonico per i pazienti che necessitano di informazioni generali relative alle liste di attesa e ai ricoveri oltre che, nei casi specifici, in grado di indirizzare il paziente verso il professionista più idoneo alla richiesta.

Numero verde dedicato --> **800 298009**

## Screening e vaccinazioni

### Collaborazione con AUSL di Piacenza



Sempre il 4 giugno CUP 2000 ha avviato una collaborazione con l'AUSL di Piacenza che garantisce il supporto telefonico per prenotazioni relative al programma di vaccinazioni adulti e screening previsti dal piano sanitario regionale.

Il servizio in precedenza era in carico all'Azienda Sanitaria che ha scelto, in seguito a una valutazione economica risultata vantaggiosa, di esternalizzarlo a CUP 2000 formando direttamente gli operatori sulle procedure da mettere in atto nei casi specifici. La migrazione del servizio è stata del tutto trasparente agli utenti. Soltanto nelle prime due settimane sono state gestite circa 600 chiamate per informazioni relative agli screening e circa 350 per informazioni sui vaccini.

Questi i numeri dedicati:

Screening Telecup --> **051 4206227**

Vaccini Telecup --> **051 4206228**